



Deskbee lleva la gestión de espacios de trabajo al siguiente nivel con las tecnologías Identity Positioning y Mobile Access de HID

INTRODUCCIÓN

Deskbee es una compañía brasileña especializada en la gestión de espacios corporativos que desarrolló una aplicación que ofrece una visión unificada de todas las variables relacionadas a la ocupación de oficinas, permitiendo realizar reservas segmentadas de puestos de trabajo, salas de reuniones, cafeterías, equipos o estacionamientos.

Con esta plataforma las empresas pueden optimizar sus recursos a través de una mejor administración de la ocupación de espacios, a la vez que simplifican la gestión de visitas, el control de aforo y las solicitudes de servicios como limpieza o mantenimiento, todo desde una interfaz intuitiva.

Deskbee ha experimentado un rápido crecimiento, consolidándose en el mercado brasileño y expandiendo sus operaciones a más de 25 países, incluidos México, Chile, Argentina y Estados Unidos. Actualmente, cuentan con más de 400 clientes corporativos con presencia en más de 2 500 oficinas.

DESAFÍO

Deskbee, ya establecida como una aplicación sólida para la gestión de espacios de trabajo, identificó el reto de ampliar su oferta para convertirse en una solución integral en el competitivo mercado empresarial. El desafío consistía en adicionar a su plataforma credenciales digitales, permitiendo a los usuarios ingresar a las oficinas de manera segura mediante dispositivos móviles, sustituyendo así las tarjetas físicas.

El objetivo era fortalecer la seguridad en las instalaciones y optimizar la eficiencia operativa con una aplicación que además integrara una solución avanzada de posicionamiento en tiempo real, con el fin de mejorar la gestión del flujo de personas y maximizar el aprovechamiento de los espacios de trabajo.

Con las metas bien definidas, la compañía encontró en HID el socio tecnológico ideal para expandir sus capacidades y ofrecer a sus clientes una aplicación integral, que no solo facilitara la gestión eficiente de los espacios, sino que también garantizara un acceso seguro y ágil para las personas.

SOLUCIÓN

Para potenciar la gestión de accesos y espacios de trabajo en tiempo real, la aplicación Deskbee integró dos soluciones avanzadas de HID: Mobile Access e Identity Positioning.

Con la tecnología de acceso móvil de HID, Deskbee ahora puede alojar credenciales móviles en su aplicación. Esta funcionalidad permite a los usuarios ingresar a las instalaciones utilizando sus teléfonos inteligentes o tabletas, ofreciendo un alto nivel de seguridad. La combinación de estos servicios digitales proporciona una capa adicional de comodidad, mejorando significativamente la experiencia de los usuarios.

Por otro lado, con HID Identity Positioning, los administradores de espacios de trabajo ahora pueden confirmar —en tiempo real— la ubicación y movimiento de los colaboradores, esto facilita la obtención de datos precisos sobre la ocupación de distintas áreas, promoviendo una planificación más eficiente del uso del espacio y contribuyendo a la sostenibilidad operativa. Esta integración ofrece una visión integral de cómo se utilizan las instalaciones, permitiendo realizar ajustes dinámicos basados en información instantánea.

“El equipo técnico de HID nos ayudó a aprovechar al máximo las APIs y SDKs para desarrollar la mejor tecnología para nuestros clientes”, dijo Fernando Gorguet, Sales & Business Development de Deskbee. “El equipo de ingeniería e integración tuvo acceso al portal de desarrollo y al paquete completo de herramientas de HID, lo que permitió que el producto final fuera lo mejor posible”, destacó Gorguet.

RESULTADOS

Resultado de esta alianza tecnológica, ahora Deskbee puede ofrecer a sus clientes tableros de control con información en tiempo real en períodos específicos, permitiendo una supervisión más detallada del uso de los espacios y accesos, con datos exactos sobre ocupación y presencia.

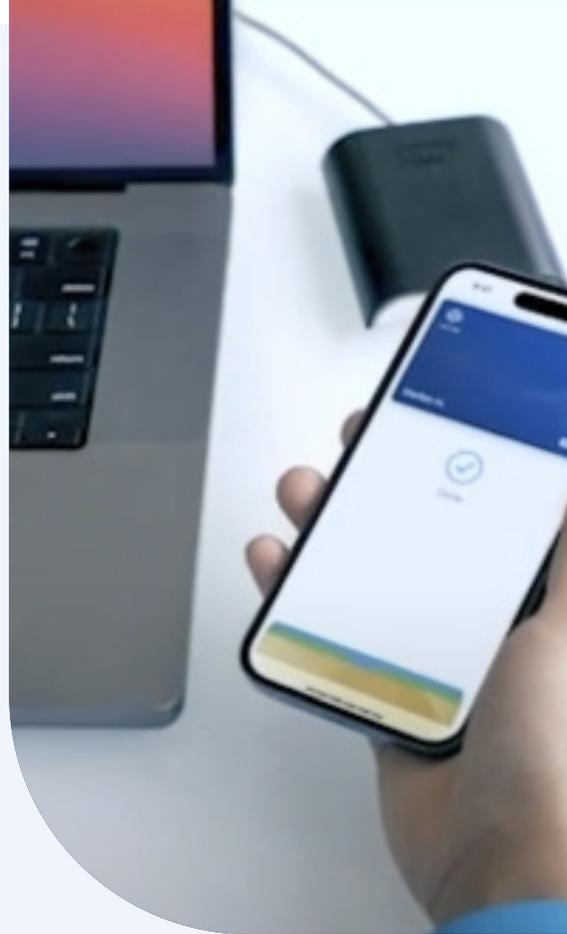
HID Identity Positioning, por ejemplo, proporciona datos precisos sobre el número de personas en el edificio, su ubicación por piso o espacios específicos y la duración de su estancia. Esta información ayuda a gestionar de manera más eficiente recursos como agua, energía y aire acondicionado, aplicando automatizaciones para reducir costos operacionales y de esta manera maximizar la eficiencia de los entornos laborales.

De otro lado, HID Mobile Access permite a los empleados utilizar sus teléfonos móviles como credenciales, sustituyendo las tarjetas físicas, funcionalidad que no solo incrementa la comodidad, sino también la seguridad del acceso a las instalaciones. Al eliminar la necesidad de credenciales físicas, las empresas pueden reducir el riesgo de pérdidas y el uso indebido de identificaciones, asegurando un control de acceso más riguroso.

Gorguet subrayó que “la capacidad de automatizar el proceso de check-in y mejorar la gestión del acceso ha sido un cambio significativo. La fiabilidad y el soporte de HID han sido fundamentales para estos avances y estamos viendo cómo estos resultados están impactando positivamente en nuestros clientes. La confianza en la marca HID y en su respaldo ha sido esencial para nuestro éxito”.

La integración de las soluciones tecnológicas de HID demuestra el enorme potencial que tienen las empresas desarrolladoras de aplicaciones para transformar los sistemas de control de acceso y la gestión de espacios laborales, puesto que no solo facilitan el acceso y mejoran la protección de las instalaciones, sino que también ofrecen la posibilidad de optimizar recursos y reducir costos operacionales mediante automatizaciones inteligentes.

A través de la colaboración con HID, los desarrolladores de aplicaciones pueden adaptarse a las necesidades cambiantes del mercado y proporcionar una experiencia más segura, eficiente y personalizada para sus clientes.



SOLUCIONES

HID® Mobile Access®

HID Identity Positioning

“La fiabilidad y el soporte de HID han sido fundamentales para estos avances y estamos viendo cómo estos resultados están impactando positivamente en nuestros clientes. La confianza en la marca HID y en su respaldo ha sido esencial para nuestro éxito”.



hidglobal.com

Norteamérica: +1 512 776 9000 | Línea gratuita: 1 800 237 7769
Europa, Medio Oriente, África: +44 1440 714 850
Asia-Pacífico: +852 3160 9800 | América Latina: +52 (55) 9171-1108

Haga clic en este enlace para consultar más números internacionales

© 2024 HID Global Corporation/ASSA ABLOY AB. All rights reserved.

2024-10-21-cc-pacs-deskbee-cs-es PLT-08089

Part of ASSA ABLOY

Fernando Gorguet
Business Development Director
Deskbee