

Salud conectada: procesos, tecnología y datos al servicio del paciente y el usuario.

myAllSupport, en alianza con mySiss, acompaña a las instituciones de salud como consultor de procesos, integrador tecnológico y operador de servicios críticos. **De la estrategia a la operación 24/7.**

+17

Años en operación crítica.

+23

Años de experiencia en sector salud.

+53,700

Usuarios impactados por nuestras soluciones.

+7

Países • LATAM & EE.UU.

24/7

Operación y soporte.

01 LA ALIANZA

Más que un proveedor de tecnología: un aliado en procesos y operación.

myAll-Support
EL FRENTE INTEGRADOR

+17 años soportando, optimizando y evolucionando plataformas tecnológicas y procesos en +12 industrias críticas de LATAM y EE.UU. Cinco unidades de negocio integradas: SAP, infraestructura y ciberseguridad, logística, datos e IA, y cumplimiento digital.

mySiss®
EL ESPECIALISTA EN SALUD

23 años impulsando la evolución digital de instituciones de salud, con 16 hospitales acompañados. Experiencia profunda en procesos clínicos, administrativos y financieros, y una plataforma hospitalaria integral: NEXUS.

MODELO DE ALIANZA | myAllSupport lidera la relación y la ejecución, integrando las capacidades especializadas de mySiss en salud. Un solo interlocutor, un ecosistema completo de soluciones y consultoría.

02 DE LA ESTRATEGIA A LA OPERACIÓN

Compatible con SAP Healthcare y cualquier HIS.

Consultoría en procesos

Diagnóstico y rediseño de procesos clínicos, administrativos y financieros. Gestión de proyectos, gestión del cambio y adopción tecnológica con foco en el flujo real del paciente y del ingreso.

• ESTRATEGIA • PROCESOS • PERSONAS

Plataformas e interoperabilidad

NEXUS como plataforma hospitalaria integral e InterSystems IRIS como columna de datos: HL7 FHIR, DICOM, integración de HIS, ERP, laboratorio e imágenes, y habilitación segura de IA.

• NEXUS • INTERSYSTEMS IRIS • IA

Operación y continuidad 24/7

Soporte funcional y técnico, mesa de ayuda, infraestructura, nube, ciberseguridad y cumplimiento digital para que la operación asistencial nunca se detenga.

• SOPORTE • INFRAESTRUCTURA • CIBER

SERVICIOS ESPECIALIZADOS | Consultoría en procesos • Transformación digital • Gestión de proyectos • Gestión del cambio • Mesa de ayuda funcional (incl. SAP Healthcare) • Consultoría on demand
Filosofía agnóstica y evolución sin disrupción: potenciamos lo que la institución ya tiene, sin migraciones forzadas ni vendor lock-in.

03 NEXUS: EL PORTAFOLIO HOSPITALARIO DE LA FAMILIA mySiss

GESTIÓN ASISTENCIAL

• Historia clínica electrónica (HCE) • Urgencias, hospitalización y cirugía • Consulta externa y agendamiento • Apoyo diagnóstico y farmacia.

Modular y en la nube • Interoperable: HL7 FHIR / DICOM • Analítica con indicadores clínicos y financieros en tiempo real • Segura y escalable

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

• Admisiones y autorizaciones • Facturación y RIPS • Glosas, cartera y contratación • Inventarios y suministros.

Nexus CareOps

Gestión inteligente de camas: disponibilidad, ocupación, limpieza y mantenimiento en tiempo real, con app móvil a pie de equipo.

Nexus Smart Honorarios

Liquidación de honorarios médicos integrada a facturación: preliquidación por contratos, validaciones, extractos y reportes.

Nexus MedVoice AI

Asistente clínico por voz integrado al HIS: estructura y diligencia documentos clínicos y responde consultas sobre el paciente.

Nexus Clinical Insight

Visión 360° del paciente: diagnósticos tipificados, medicación ordenada y análisis de resultados frente a diagnósticos.

App Signos Vitales

Registro de signos vitales a pie de cama, integrado al HIS, con visualización gráfica del comportamiento del paciente.

Medicamentos e insumos

Del HIS al ERP: prescripción, solicitud intrahospitalaria, dispensación de farmacia y administración en enfermería.

04 myAllEvolution • DATOS, INTEGRACIÓN E IA CON INTERSYSTEMS IRIS

Interoperabilidad clínica

Bus de integración con estándares HL7, FHIR y DICOM: datos fluyendo entre servicios, sedes y plataformas nacionales.

Smart Data Fabric

Una fuente única de la verdad sobre los sistemas existentes: plataforma convergente que reemplaza 8-12 herramientas.

IA gobernada

Agentes y LLMs sobre datos propios, vía MCP, sin entregar la información: copilotos clínicos y administrativos seguros.

Ruta de adopción

AI Readiness Assessment y POC Smart Data Fabric de 4-6 semanas, con alcance fijo, 2-3 sistemas conectados y KPIs medibles.

05 EL ECOSISTEMA myAllSupport • 5 UNIDADES DE NEGOCIO

Detrás de cada proyecto en salud.

myAll-Run
SAP Y APLICACIONES CRÍTICAS

Soporte, consultoría y evolución SAP (ECC/S4/RISE), BASIS y mesa de ayuda 24/7 para el core del hospital.

myAll-Fortress
INFRAESTRUCTURA Y CIBERSEGURIDAD

Datacenter, multinube, DR y SOC 24/7 con EDR/XDR + IA: protección de la información del paciente.

myAll-Logistics
OPERACIONES Y TRAZABILIDAD

Movilidad, WMS, voz, RFID y drones: trazabilidad de medicamentos e insumos, de la bodega al punto de atención.

myAll-Evolution
DATOS, INTEGRACIÓN E IA

InterSystems IRIS: interoperabilidad clínica, smart data fabric y agentes de IA gobernados.

myAll-Comply
CUMPLIMIENTO DIGITAL

Ecosistema DIAN: facturación y nómina electrónica, RADIAN y documentos soporte, directo desde el ERP.

EXPERIENCIA Y CONFIANZA | Instituciones Líderes confían en nosotros: Fundación Valle del Lili, Foscal, San Vicente Fundación, Solsubsidio, Cafam y más.
Tecnología líder, integrada con criterio: SAP • InterSystems • AWS • Azure • Google Cloud • Landi • Honeywell • Fortinet • SentinelOne • VMware y más.

CONVERSEMOS SOBRE: la evolución digital de su institución.

Revisemos juntos sus procesos asistenciales y administrativos, su plataforma hospitalaria, sus datos y su operación, y construyamos una ruta de evolución sin disrupción.

UN ALIADO, SOLUCIONES END-TO-END

Salud digital, datos e IA.
Consultoría • Plataformas • Operación 24/7