

The logo for TELEDISCA features a stylized blue icon above the brand name. The icon consists of a solid blue circle on the left, connected by a horizontal line to two hollow blue circles on the right. Below the logo, a hand is shown in silhouette, pointing towards the right. The background is a dark blue gradient with glowing cyan circuit lines and hexagonal patterns.

TELEDISCA

**Impulsa tu negocio con
nuestras soluciones.**



TELEDISCA

¡Nos mueve apoyar tus objetivos!

Nuestro enfoque es **entregarte soluciones** a la medida para apoyarte en la adecuada **gestión de tus clientes**. Construimos y mantenemos relaciones rentables con tus clientes a través del diseño y gestión de canales de venta y servicio con foco en la experiencia del cliente.



Desarrollo Web y
Omnicanalidad



Marketing
Digital



Fuerza de
Ventas



Customer
Experience



Servicio al
Cliente

Estas marcas confían en nosotros:



HughesNet.



CONTACT CENTER

Centre todos sus esfuerzos en la labor principal de su empresa y permita que un experto **gestione las interacciones con sus clientes** a través de distintos canales de atención (**Línea Telefónica, WhatsApp, Redes Sociales, ChatBot's y SMS**). Somos expertos en construir experiencias memorables para sus clientes de la manera más eficiente en costos para su organización.

Gestione con nosotros sus líneas y canales de **Atención a Clientes, Mesa de Ayuda, Campañas de Ventas, Encuestas de Satisfacción y Estudios de Mercado.**

MARKETING DIGITAL

- Estrategias de posicionamiento en Google de su marca (**SEO Estratégico y Técnico, Google My Business**).
- Campañas en Google (**Ads**).
- Inbound Marketing (**Email Marketing, Blogs, Newsletters**)
- Gestión estratégica de Redes Sociales (**Definición de Objetivos, Estudio de Medios Sociales, Plan de Contenidos, Análisis de Métricas y Diseño de Piezas Multimedia**).



CENTRO DE MONITOREO Y GESTIÓN DE SERVICIOS

Contamos con un Centro de Monitoreo, Administración y **Gestión** proactiva de los servicios provistos por terceros, para **apoyar la continuidad de la operación de la red** y garantizar la experiencia de sus clientes finales.



DISEÑO Y DESARROLLO WEB

Contamos con un equipo especializado en el diseño y programación de: **Landing Pages, Páginas Web, Tiendas Virtuales y Pasarelas de Pago**, centrados en la experiencia de los usuarios. Gestión de Hosting, Correos Corporativos, Administración de Dominios.

CRM

Gestione y administre la relación con sus clientes mediante un CRM de talla mundial. **Teledisca es Partner de Bitrix24**, el CRM utilizado por más de **9.000.000 de empresas** en el mundo y podemos apoyarte en la implementación de este Software para tu organización.



**Nos
mueve
apoyar
tus
objetivos.**



TELEDISCA
#SiempreContigoAvanzando



www.teledisca.com

Calle 38a Sur # 72k-30

Bogotá Colombia

Tel: (+57) 305 866 7640

gestionhumana@teledisca.com