



SISTEMA DE AGENDAMIENTO ONLINE
MULTICANAL PARA IPS

Somos una empresa colombiana de tecnología en una misión por digitalizar el acceso a los servicios de salud en el país, mientras facilitamos la vida de los pacientes y la operación de los prestadores.

Acerca de nosotros

Proveemos un sistema de agendamiento online multicanal que garantiza la atención a todos los pacientes, disminuye las citas inasistidas y descongestiona el call center.

Para el paciente es una experiencia revolucionadora en la medida en que evita las largas esperas en el call center, recibe recordatorios de todas sus citas y puede agendar o cancelar sus citas 24/7.

LAS IPS NOS BUSCAN CUANDO...

PORQUE GENERA....

1	Tienen un alto volumen de llamadas sin responder	Pérdida de ventas y quejas de los pacientes.
2	Necesitan disminuir las citas perdidas	Pérdida de cupos disponibles y afectan la oportunidad de otros pacientes.
3	Reciben muchas quejas de pacientes por el agendamiento	Malestar, preferencia por otros prestadores y quejas de las aseguradoras.
4	Quieren disminuir la congestión del call center	Pérdida de llamadas y pacientes no atendidos y pérdida de tiempo por llamadas en espera muy largas.
5	Buscan priorizar espacios de la agenda para convenios de mayor valor	Oportunidad limitada para pacientes de convenios que les interesa atender y/o incumplimiento de contratos.

Trabajamos con más de 40 IPS a nivel nacional pasando por grandes prestadores como FSFB o Grupo Aúna hasta prácticas pequeñas de pocos profesionales. Nuestro modelo de negocio de Software como Servicio nos permite ofrecerle el mismo producto a todos nuestros clientes sin importar su tamaño o complejidad.

Algunos de Nuestros Clientes

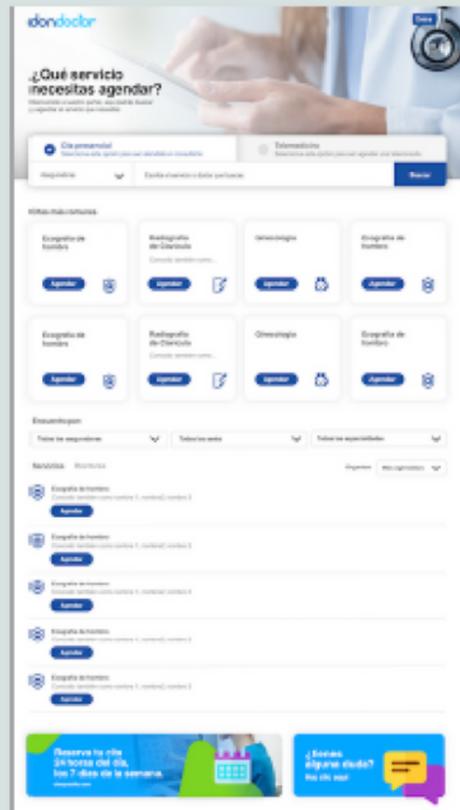
-  Bogotá D.C
-  Cali
-  Antioquia
-  Barranquilla



CÓMO LO HACEMOS

En nuestro Motor de Agendamiento realizamos la parametrización de todos los servicios, consultorios, sedes, profesionales, convenios y reglas de negocio entre ellos. A partir de esa parametrización, permitimos que los pacientes interactúen a través de distintos canales.

PORTAL ADMINISTRATIVO



CANALES PARA GESTIÓN DE CITAS E INFORMACIÓN



Portal Web

Bot para Chat



WhatsApp, Messenger,
Twitter y Chatbot

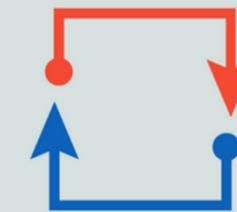


Voicebot



Lista de espera

ADD-ON



Continuidad
de la atención



Pagos en
línea

COMPONENTES CLAVE DE NUESTRA HERRAMIENTA

- 1** Parametrización de priorización de convenios en la agenda.
- 2** Lista de espera en línea con notificación automática a pacientes.
- 3** Confirmaciones y recordatorios de todas las citas (SMS y Correo).
- 4** Gestión de citas 24//7 sin límite de interacciones simultáneas.
- 5** Múltiples canales de agendamiento (Portal Web, WhatsApp, FB Messenger, chat).

FLUJO OPERATIVO PARA LA IPS



Paciente entra al portal de agendamiento online o canales complementarios

dondoctor interfaz **paciente**



Integración: datos sobre cita y paciente viajan a HIS



HIS

dondoctor interfaz **funcionario**



Funcionario de IPS agenda desde el back de dondoctor



La IPS continúa con procesos tal como lo viene haciendo actualmente

BENEFICIOS

- 1** Atención inmediata 24/7 a todos los pacientes asegurando más citas agendadas.
- 2** Tener agendas llenas con pacientes que sí van a asistir, incrementando los ingresos y mejorando la oportunidad para otros pacientes.
- 3** Descongestionar el call center y liberar su personal para actividades de mayor valor.
- 4** Tener una agenda equilibrada entre los distintos convenios según interés de la IPS.

MILENA HERNÁNDEZ MORALES

BUSINESS CONSULTANT

+57 310 3032287

mhernandez@dondoctor.com

www.dondoctor.com



Calle 72 # 7 - 82, ofc. 502 - Bogotá (co)

advertencias y confidencialidad

la información expresada en este documento es propiedad de DONDOCTOR SAS. Este documento contiene información sobre el diseño, funcionamiento y configuración del software, el cual se encuentra debidamente registrado ante la oficina competente.

dondoctor S.A.S se reserva todos los derechos sobre el contenido, propiedad del documento y la información que este contiene. Se prohíbe cualquier distribución, copia, transmisión o divulgación de este documento, sin la correspondiente autorización por parte de DONDOCTOR SAS. todos los derechos reservados por DONDOCTOR SAS.

GUSTAVO DE LA ESPRIELLA

CONSULTOR DE VENTAS SENIOR

301 4934212

gdelaespriella@dondocor.com

www.dondocor.com



Calle 72 # 7 - 82, ofc. 502 - Bogotá (co)

advertencias y confidencialidad

la información expresada en este documento es propiedad de DONDOCTOR SAS. Este documento contiene información sobre el diseño, funcionamiento y configuración del software, el cual se encuentra debidamente registrado ante la oficina competente.

dondocor S.A.S se reserva todos los derechos sobre el contenido, propiedad del documento y la información que este contiene. Se prohíbe cualquier distribución, copia, transmisión o divulgación de este documento, sin la correspondiente autorización por parte de DONDOCTOR SAS. todos los derechos reservados por DONDOCTOR SAS.