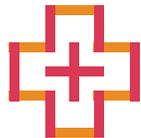


Soluciones de valor para el sector salud



Estos son algunos problemas y riesgos que hemos identificado



Caracterización y gestión del riesgo

Problema/Riesgo

Si el asegurador y el prestador no cuentan con sistemas eficientes de caracterización, trazabilidad y alertas que faciliten la gestión anticipada del riesgo en salud, se afectan los desenlaces y se incrementan los costos de la prestación.

Solución

Desarrollamos metodologías de caracterización, trazabilidad y gestión del riesgo en salud que permita anticipar intervenciones coordinadas a lo largo de la cadena del servicio (EAPB, IPS, Ente Territorial), favoreciendo los resultados para el paciente y eficiencia en los recursos de prestación.

Eficiencia operacional

Problema/Riesgo

Las brechas de eficiencia en los procesos operativos y/o administrativos generan desperdicio en las empresas y afectan el valor en el servicio frente al usuario y los proveedores.

Solución

Aseguramos la optimización de los procesos operativos del servicio, generando valor en la atención del usuario y fidelización de la Red de IPS (RIPSS).

Cambios en regulación

Problema/Riesgo

La inoportunidad en el ajuste de procesos operativos que deben realizar los actores del Sistema, como resultado de la alta dinámica normativa que caracteriza al Sector Salud, expone a riesgos y sanciones a las EAPB, IPS y Organismos de Control y afecta la calidad y el resultado en la atención del usuario.

Solución

Desarrollamos metodologías de optimización de procesos e integración de Sistemas de Información, que faciliten la eficiencia en el control de cambios y el resultado de la atención del usuario.

Modelo de atención y de gestión

Problema/Riesgo

Si no hay una alineación adecuada entre los componentes del Modelo de Atención de la EAPB y el Modelo de Gestión Clínico de la IPS, se generan riesgos en salud, jurídicos y económicos.

Solución

Integramos los Modelos de Atención (EAPB) y de Gestión Clínica (IPS), alineando procesos centrados en el usuario, reduciendo el riesgo técnico y los sobrecostos en el proceso de atención.

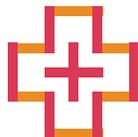
Nota Técnica y Control de Gestión al PGP

Problema/Riesgo

Cuando la IPS no cuenta con la adecuada metodología de Control de Gestión al desempeño del PGP con Notas Técnicas para registrar, analizar causalidad de desviaciones en costo de rubros de los procedimientos y poder tomar decisiones oportunas de ajuste, este destruye valor y se afecta su rentabilidad.

Solución

Creamos equipos directivos, administrativos y asistenciales con competencias técnicas para el seguimiento con Notas Técnicas, Control de Gestión y coordinación en la implementación de ajustes en procesos y sincronización de servicios de Unidades Funcionales, obteniendo eficiencia en los costos y en la productividad.



Soluciones PwC a la medida del sector



Auditoría externa y Revisoría Fiscal

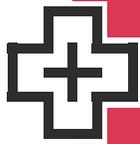
- Auditoría Externa de resultados.
- Revisoría Fiscal.
- Auditorías especiales a reclamaciones y contratos.
- Implementación IFRS.

Gobierno y control interno

- Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo (SARLAFT).
- Auditoría interna.
- Administración y control de procesos y riesgos.
- Cumplimiento y reporte socio - ambiental.
- Tercerización de auditoría interna.
- Cumplimiento SoX.

Asesoría especializada para el sector salud

- Optimización de procesos y componentes del Modelo de Atención en Salud de las EAPB.
- Optimización de Modelos de Gestión Clínica del prestador de servicios.
- Desarrollo del Sistema de Gestión Integral del Riesgo en Salud (GIRS) y articulación con Riesgo Operativo y Económico.
- Desarrollo de modelos de Analytics, Big Data Predictibilidad en Cohortes de Población.
- Ciberseguridad en transacciones clínicas y operativas. Optimización del Ciclo de Ingresos.
- Asesoría técnica en negociación de Pagos Basados en Valor (PGP, PPR, Capitación ajustada a Riesgo, PAF).
- Diseño, desarrollo y administración de Notas Técnicas y actuariales en Pagos Basados en Valor (PBV).
- Implementación de metodología de Control de Gestión a los PBV, por parte de IPS.
- Implementación de sistemas de costeo de Unidades Funcionales, procedimientos y servicios.
- Desarrollo de Redes Integradas de Prestación de Servicios de Salud – R.I.P.S.S.
- Experiencias del paciente.
- Acompañamiento en la implementación de Circular 004 de Junio de 2018.



Nuestro factor diferenciador:



Conocimiento sectorial

Hemos diseñado metodologías únicas para crear soluciones de valor para los diferentes actores del sector.



Metodología especializada, servicios especializados

El Health Research Institute de PwC provee informes, perspectivas y análisis sobre las tendencias que afectan al sector de la salud.



Experiencia y posicionamiento

A través de nuestra red global contamos con más de 5.000 profesionales interdisciplinarios al servicio del sector salud y farmacéutico, incluyendo especialista del sector.



Contactos

Jorge Isaac González S. MD
Director Sector Salud LATAM
jorge.isaac.gonzalez@pwc.com
Celular. +57 318 275 5099

Jhon Alexander Pineda
Socio Auditoría y Líder Sector Salud
jhon.alexander.pineda@pwc.com

Óscar Prada
Socio Consultoría Sector Salud
oscar.prada@pwc.com



Síguenos en
PwC Colombia

