

# PORTAFOLIO DE SERVICIOS | 2022

ASISTENCIA MÉDICA INMEDIATA



ami 

**PROTEGE A LOS TUYOS**  
ANTE CUALQUIER PROBLEMA DE SALUD  
24 HORAS, 365 DÍAS DEL AÑO

[www.amiasistencia.com](http://www.amiasistencia.com)



## ASISTENCIA MÉDICA INMEDIATA

Somos una empresa colombiana, líder a nivel nacional e internacional en la prestación de servicios de atención médica pre-hospitalaria, bajo el concepto de atención médica en casa o donde se encuentre el paciente, mediante el sistema de pre-pago.

Para ello, contamos con capital humano capacitado y la más avanzada tecnología a bordo de nuestras ambulancias, disponibles las 24 horas del día, los 365 días del año.

## RECURSO HUMANO ALTAMENTE CALIFICADO

Todo nuestro personal, asistencial y administrativo, ha sido entrenado para brindar un servicio eficaz, profesional y con la mejor capacidad humana.

## UNIDADES MÓVILES ESPECIALIZADAS Y TECNOLOGÍA DE PUNTA

Nuestras ambulancias están ubicadas estratégicamente en puntos claves de cada ciudad, con el fin de llegar en el menor tiempo posible.

Todas ellas se encuentran completamente dotadas con elementos de alta tecnología para preservar la vida de los pacientes.

Además contamos con una central de comunicaciones y despacho (CCD) 24 horas que dispone de todos los recursos necesarios para garantizar un servicio integral y confiable, con un ágil sistema de telecomunicaciones y una central de operaciones con monitoreo satelital que permite la localización en tiempo real de las asistencias (GPS en todas nuestras unidades) y grabación y registro de llamadas inherentes al servicio.

## COBERTURA



### COLOMBIA

Actualmente cubrimos al 100% las ciudades de Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Valledupar, Montería, Manizales y sus áreas metropolitanas.

Está dentro de nuestro proyecto, extender nuestros servicios a otras ciudades del país a corto y mediano plazo.



### ALIANZAS ESTRATÉGICAS

Gracias a los diferentes convenios con otras empresas de asistencia médica pre-hospitalaria en las principales ciudades del país, nuestros usuarios pueden hacer sus viajes y desplazamientos, tranquilos y confiados de que podrán recibir atención oportuna.

# NUESTRA COBERTURA

## 12 CIUDADES EN COLOMBIA\*

LAS  
**24**  
HORAS  
365 DÍAS  
DEL AÑO



Estamos disponibles para ti con nuestra infraestructura y con alianzas estratégicas a nivel nacional.



**siem**  
SISTEMA INTEGRADO DE EMERGENCIAS MÉDICAS

### RED SIEM

Cobertura hasta en 15 países, por medio de centros médicos aliados.

- Barranquilla
- Soledad
- Puerto Colombia
- Malambo
- Galapa
- Cartagena
- Turbaco
- Santa Marta
- Valledupar
- Montería
- Manizales
- Bogotá\*
- Cajicá\*
- Soacha\*
- Chía\*
- Medellín\*
- Cali\*
- Neiva\*
- Bucaramanga\*
- Villavicencio\*
- Pereira\*
- Armenia\*

\*La cobertura en estas ciudades se realizará por medio de alianzas estratégicas.

# PUNTOS ESTRATÉGICOS DE UBICACIÓN VEHÍCULOS AMI BARRANQUILLA.



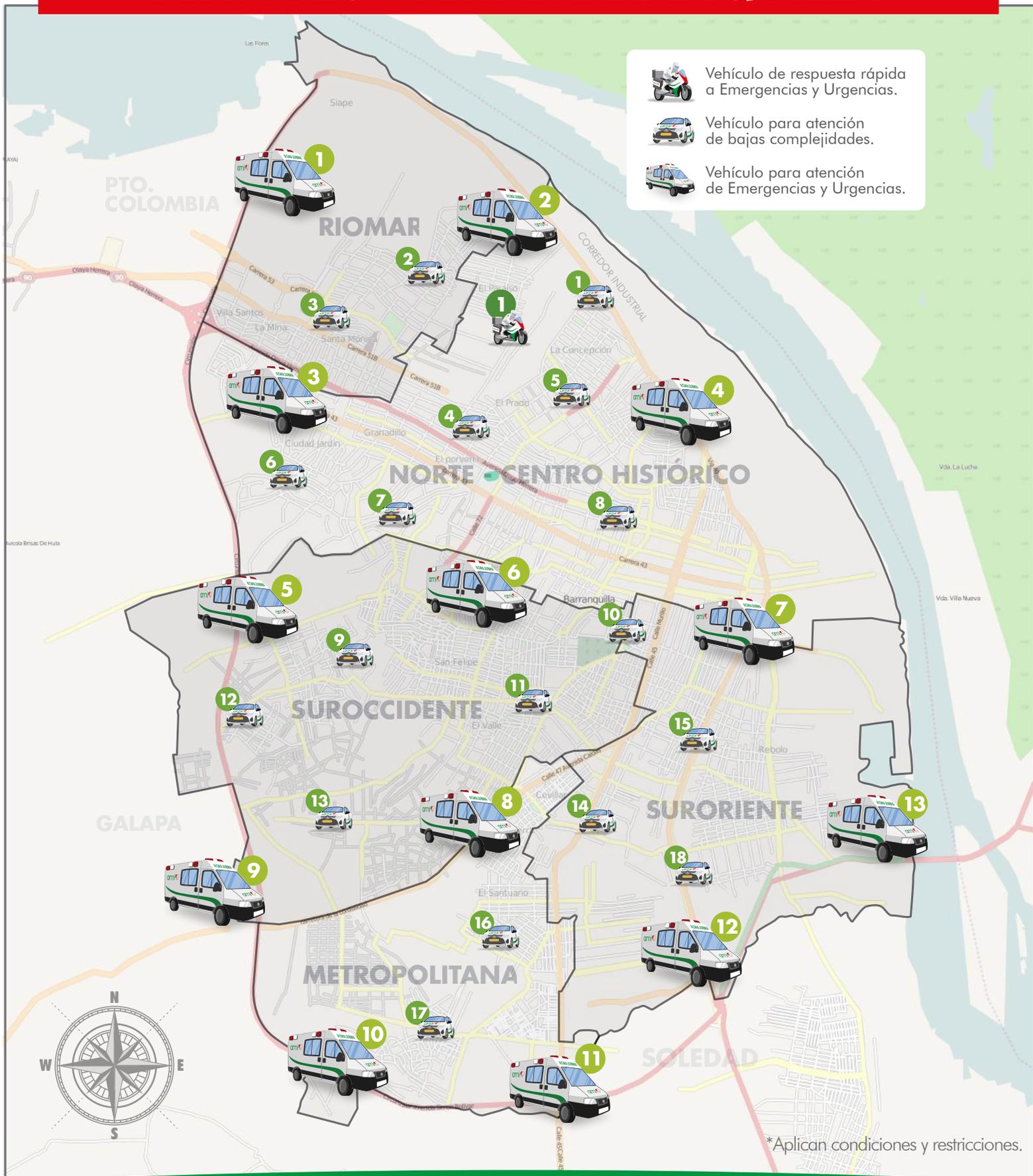
Vehículo de respuesta rápida a Emergencias y Urgencias.



Vehículo para atención de bajas complejidades.



Vehículo para atención de Emergencias y Urgencias.



\*Aplican condiciones y restricciones.

# PUNTOS ESTRATÉGICOS DE UBICACIÓN VEHÍCULOS AMI CARTAGENA.



Vehículo de respuesta rápida a Emergencias y Urgencias.



Vehículo para atención de bajas complejidades.



Vehículo para atención de Emergencias y Urgencias.



Domiambulancia (ambulancia más pequeñas).

# PORTAFOLIO DE SERVICIOS 360 ASISTENCIA MÉDICA INMEDIATA

siem

**ALIANZAS  
ESTRATÉGICAS**

**RED  
SIEM**

**EMERGENCIAS**

**URGENCIAS**

**BEBÉ A BORDO**

**BAJAS  
COMPLEJIDADES**

**COBERTURA  
EXTENDIDA**

(para el contratante por  
muerte accidental  
o invalidez accidental)

**ami** 

**MÉDICO  
PEDIATRA**

**FARMACIA A  
DOMICILIO**

 **24/7**

**MÉDICO  
INTERNISTA\*\***

**TRASLADOS  
MÉDICOS  
PROGRAMADOS**

**AMI ECO\*\***  
ECOGRAFÍAS  
PROGRAMADAS  
A DOMICILIO

**AMI  
DENT**

**CUIDADOS  
DE ENFERMERÍA  
EN CASA  
HOME CARE**

**LABORATORIOS  
CLÍNICOS**

\*\*Médico Internista a domicilio aplica para Barranquilla y Cartagena, en las demás sedes consultas virtuales.

\*\*AMI Eco valor agregado exclusivo para Barraquilla y Cartagena. \*Aplican condiciones y restricciones. \*Aplica para Colombia.

# PORTAFOLIO DE SERVICIOS

## EMERGENCIAS

Son aquellas situaciones en que la vida del paciente se encuentra seriamente comprometida. En estos casos desplazamos de inmediato una de nuestras unidades móviles, que debe estar en el lugar de la emergencia en un tiempo promedio de 15 minutos.

🕒 15 min.

Paro cardíaco, inconciencia, trauma severo, heridas penetrantes, sangrados masivos, dificultad respiratoria severa, trauma cráneo-encefálico severo, etc.

## URGENCIAS

Son aquellos casos donde no está comprometida la vida del paciente pero éste requiere una atención oportuna. El tiempo de espera es en promedio, 45 minutos.

🕒 45 min.

Fractura simple, cólicos renales, crisis asmáticas, apendicitis, quemaduras y hemorragias leves, intoxicación, etc.

## VISITAS DOMICILIARIAS

Son aquellos casos en donde el paciente presenta una enfermedad leve, sin embargo, requiere la atención médica. En estos casos nos desplazamos en un tiempo promedio de 2 horas.

🕒 2 h.

Amigdalitis, bronquitis, dolores de oído y dentadura, hipertensión controlada, estados gripales fuertes, etc.





# PLANES

SERVICIOS	DIAMANTE	ORO	PREFERENCIAL
Emergencia	✓	✓	✓
Urgencia	✓	✓	✓
Atención médica de baja complejidad	✓	✓	✓
<b>VALORES AGREGADOS</b>			
AMI Eco, Ecografías programadas a domicilio**	✓		
Médico pediatra a domicilio	✓	✓	
Médico internista a domicilio**	✓	✓	
Traslado derivado de la atención médica	✓	✓	✓
Orientación médica telefónica	✓	✓	✓
Video Consulta Médica	✓	✓	✓
Laboratorio clínico a domicilio	✓	✓	✓
Bebé AMI	✓	✓	✓
AMI Dent	✓	✓	✓
AMI Farmacia	✓	✓	✓
Home Care	✓	✓	✓
Directorio médico de especialistas	✓	✓	✓
Cobertura extendida por muerte accidental	✓	✓	✓
Cobertura extendida por invalidez accidental	✓	✓	✓
Cobertura en América Latina red SIEM	✓	✓	✓

\*Aplican condiciones y restricciones. \*Aplica para Colombia.  
 \*\*Médico Internista a domicilio aplica para Barranquilla y Cartagena, en las demás sedes consultas virtuales.  
 \*\*AMI ECO valor agregado exclusivo para Barraquilla y Cartagena.



**AMIAPP**

Rastrea tus servicios en tiempo real

¡DESCÁRGALA YA!

DISPONIBLE EN  
**Google Play**

Consíguela en el  
**App Store**



**¡AHORA PUEDES  
SOLICITAR CONSULTAS  
Y RASTREAR LA MÓVIL!**

desde la comodidad de tu hogar

**#AMICUIDADETI**

\*Aplican condiciones y restricciones \*Aplica solo COLOMBIA



## VALORES AGREGADOS

### BEBÉ A BORDO:

1 Año GRATIS de cobertura cuando nazca el bebé de la mamá afiliada en estado de gestación.

### LABORATORIO CLÍNICO:

Usted cuenta con el servicio de laboratorio clínico nivel básico 1, incluido en su tarifa mensual sin costo adicional, hasta 3 exámenes de laboratorio por órdenes y su utilización podrá hacerse siempre y cuando la orden de servicio sea generada por un médico AMI.

### MEDICAMENTOS Y PROCEDIMIENTOS:

Por determinación del médico, durante la atención del paciente, se le aplicarán los medicamentos establecidos bajo las normas de atención vigentes.



### PORTAFOLIO DE BENEFICIOS Y ESPECIALISTAS\*:

Como usuario de AMI, puede acceder a tarifas preferenciales en consultas con médicos especialistas y en procedimientos quirúrgicos y estéticos en las más reconocidas instituciones hospitalarias y centros de salud de Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Montería, Valledupar y Manizales.

\*según condiciones preestablecidas.

# VALORES AGREGADOS

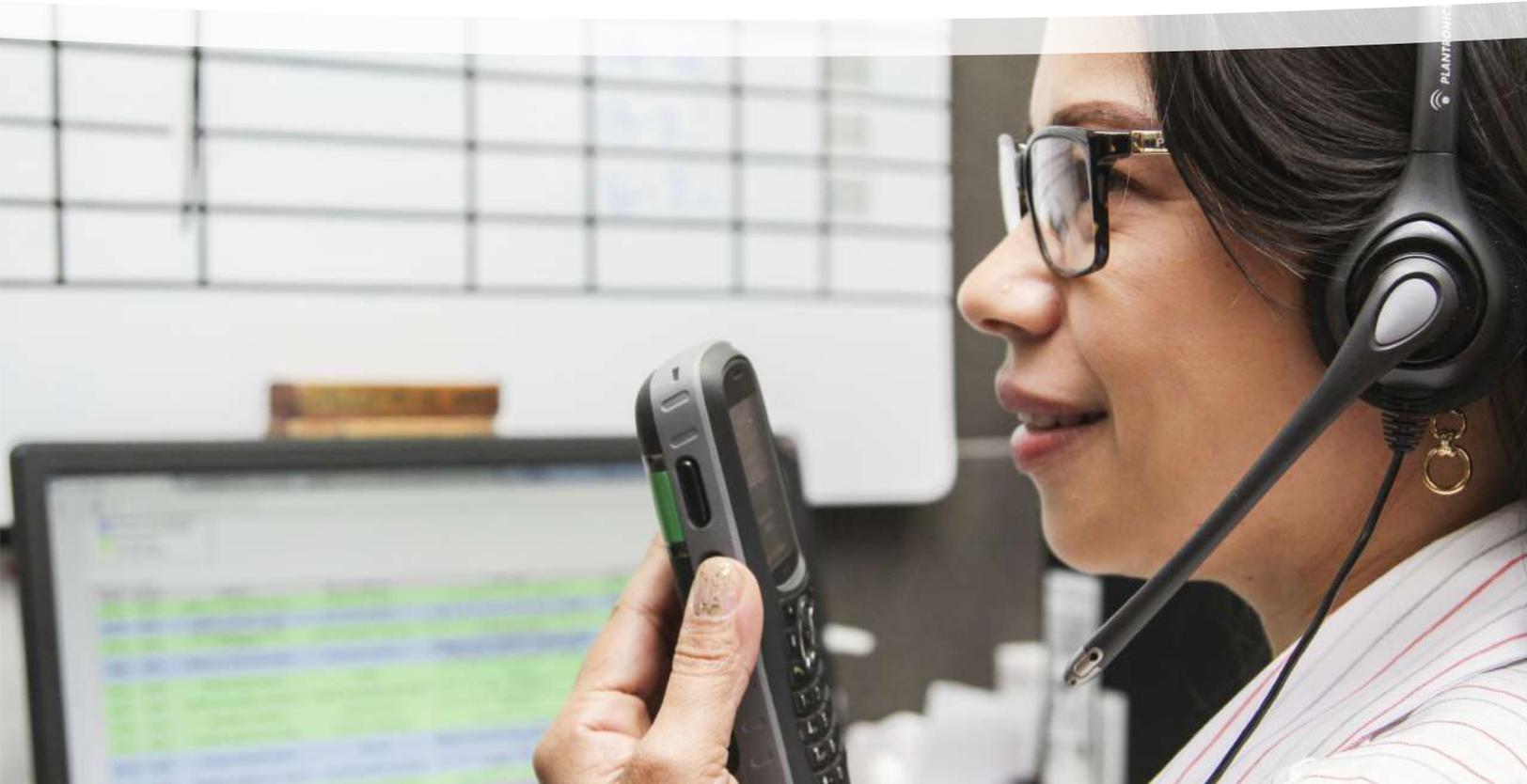


## HOME CARE:

Puedes contratar con AMI programas de atención domiciliaria para cuidar de las necesidades del paciente desde la comodidad de tu hogar.

- ♥ Inyectología IM e IV.
- ♥ Cambio de onda Vesical.
- ♥ Curaciones postquirúrgicas.
- ♥ Retiro de puntos.
- ♥ Control de glucometría.
- ♥ Aplicación de soluciones endovenosas.
- ♥ Colocación de sonda nasogástrica.
- ♥ Control de presión.
- ♥ Terapia respiratoria.
- ♥ Enfermería, entre otros.

VALORES AGREGADOS



## VALORES AGREGADOS

### FARMACIA A DOMICILIO:

Además de pensar en su salud, AMI desea mantener su tranquilidad y comodidad en casa, por eso contamos con el servicio de farmacia con precios muy favorables en los medicamentos.

### AMI DENT:

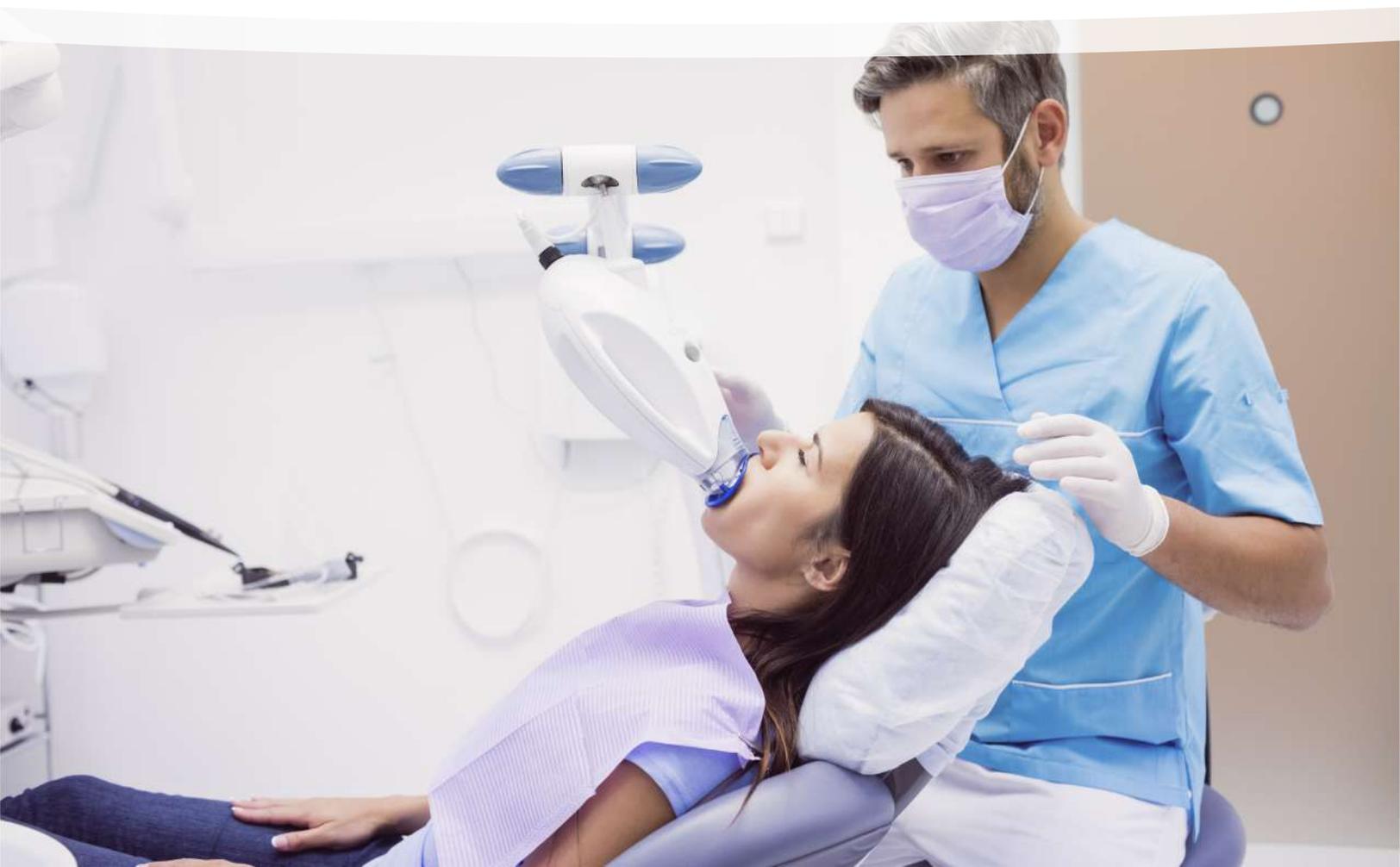
- Contamos con manejo de urgencias odontológicas.
- A través de nuestros aliados estratégicos, brindamos tarifas especiales en la consulta de valoración y tratamiento.



### SALA DE ATENCIÓN MÉDICA VIRTUAL

AMI ofrece servicio de orientación virtual para brindarle apoyo médico a sus pacientes, relacionado con cualquier patología, dirigida a conocer y estabilizar sus síntomas, brindándole tranquilidad donde lo necesite.

Nuestro horario de atención es de lunes a sábado de 7:00 A.M. a 1:00 P.M.





**¡PORQUE TÚ  
MERECEES LO MEJOR!  
AHORA MÁS BENEFICIOS PARA TI**

**ami**   
**PEDIATRÍA**

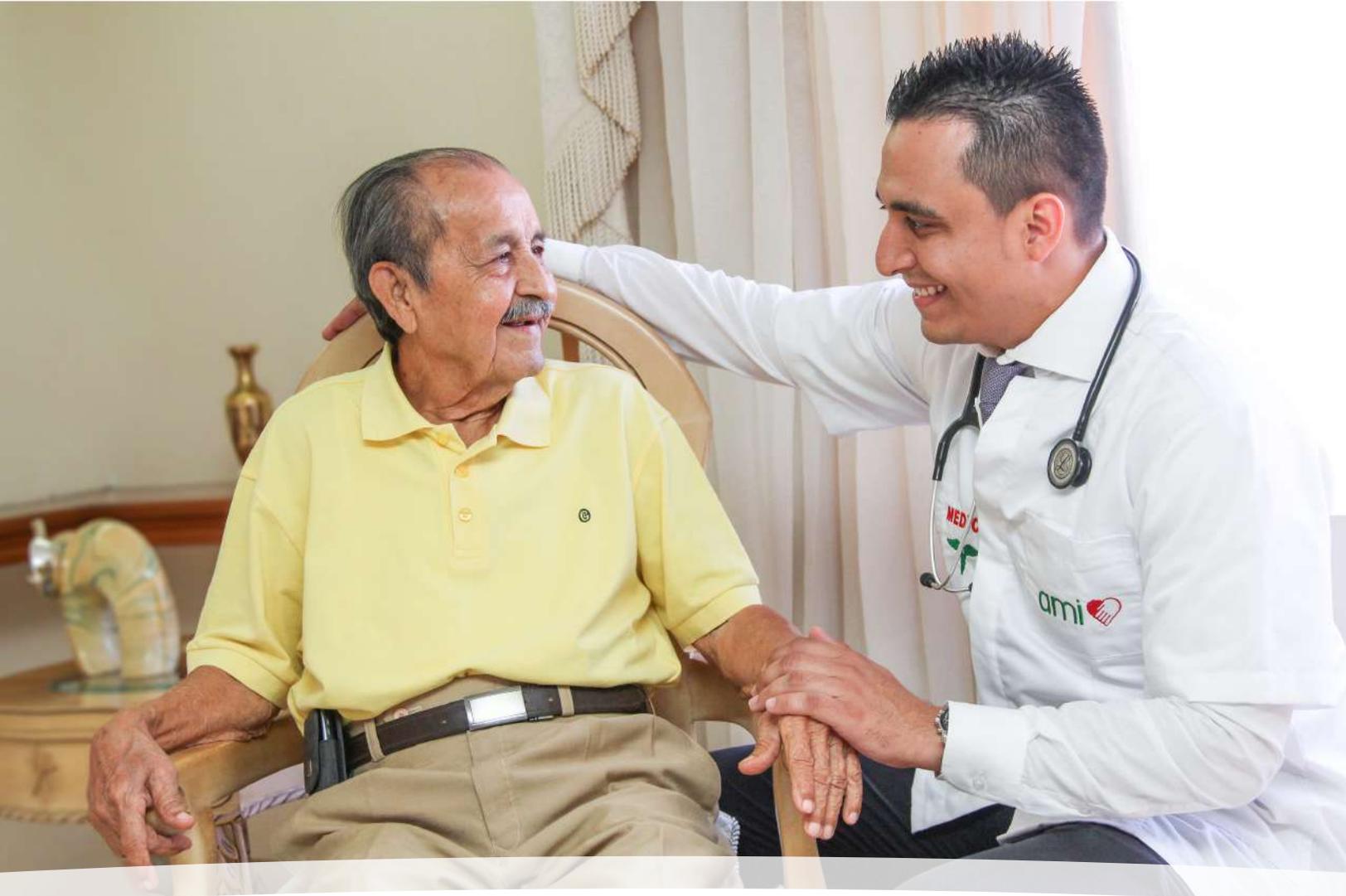
Visita de Médico Pediatra en la comodidad de tu hogar.

El cuidado integral de la familia es cuestión de amor y AMI quiere que tus hijos nunca paren de jugar, reír, saltar, cantar y hacer todas las actividades que deseen felizmente.

Por esto AMI tiene dentro de su equipo médico, especialistas para niños: un pediatra que desde la comodidad y tranquilidad de tu hogar, atenderá a nuestros pacientes entre los 0 y 14 años.

\*Aplican condiciones y restricciones.

 \*Aplican condiciones de cobertura.



**¡PORQUE TÚ  
MERECES LO MEJOR!  
AHORA MÁS BENEFICIOS PARA TI**

**ami**   
**MEDICINA INTERNA**

## **MÉDICO INTERNISTA**

Cuidar de ti y toda tu familia es nuestra razón de ser, y poner especial atención en nuestra población adulta, no es la excepción.

En AMI, ofrecemos la opción de poder tener en la comodidad de tu hogar un médico internista, un profesional, cuya especialidad médica es la atención integral del adulto, enfocada al diagnóstico y el tratamiento no quirúrgico de las enfermedades que afectan sus órganos, sistemas internos, y a su prevención.

En Barranquilla y Cartagena, contamos con este servicio de manera presencial.  
En Santa Marta, Valledupar, Montería y Manizales, el servicio se presta bajo la modalidad de Vídeo Consulta.

\*Aplican condiciones y restricciones.

 \*Aplican condiciones de cobertura.



**¡PORQUE TÚ  
MERECEES LO MEJOR!  
AHORA MÁS BENEFICIOS PARA TI**

**ami**   
**ECO**

## **AMI ECO**

Pensando en que puedas recibir más beneficios desde casa, ahora contamos con AMI ECO, Ecografías Programadas a Domicilio.

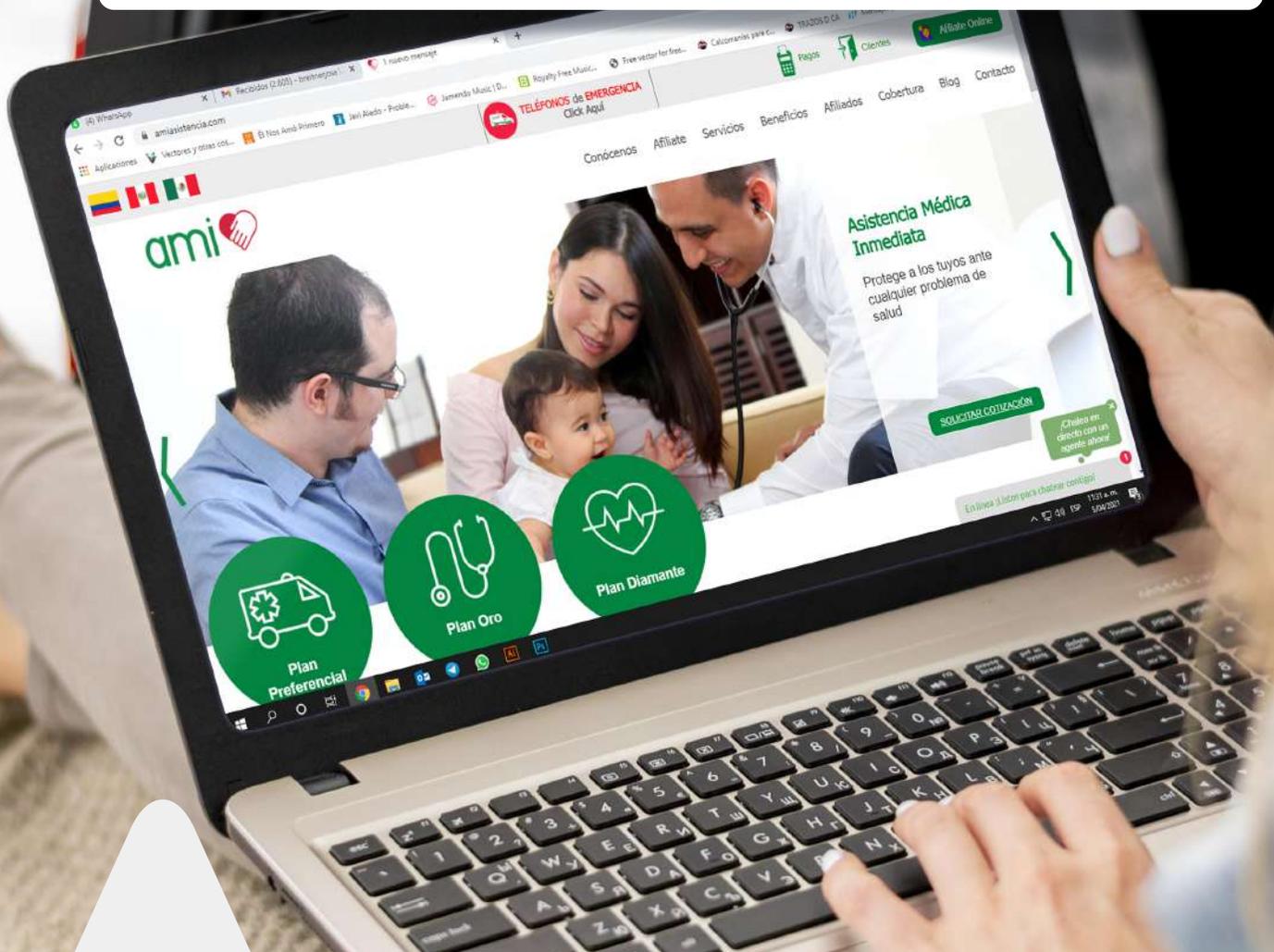
Un médico especialista en ecografías y un paramédico, en compañía de un ecógrafo portátil, se desplazaran hasta la comodidad de tu hogar para realizar ecografías ginecológicas, abdominales, obstétricas o de pequeñas partes.

Las ecografías deben ser solicitadas y programadas por un médico AMI.

\*Aplican condiciones y restricciones \*Aplica para Barranquilla y Cartagena.

 \*Aplican condiciones de cobertura.

# NUEVO PORTAL WEB PARA PERSONAS Y EMPRESAS



## EN ESTE ESPACIO PODRÁS HACER AUTOGESTIÓN PARA:

- Descargar certificados de afiliación.
- Descargar certificados de viajeros.
- Consultar estado de cuenta.
- Descargar/Visualizar el comprobante de pago (Factura/Relación de cobro).
- Realizar pagos en línea.
- Solicitar servicio de video/tele consulta médica.
- Descargar AMIApp para solicitud y seguimiento de servicios médicos presenciales.
- Actualización de datos asociados al contrato, como teléfonos, dirección, email, nombre, email, etc.

**PARA ACCEDER DEBES DIRIGIRTE A  
WWW.AMIASISTENCIA.COM, EN LA ESTAÑA CLIENTES**

# PARA TU MAYOR COMODIDAD CONOCE NUESTROS MEDIOS DE PAGO



## PAGOS ONLINE

Por medio de nuestra página

[www.amiasistencia.com](http://www.amiasistencia.com)



## PUNTOS DE PAGO

- Bancolombia  
(Corresponsales Bancarios Convenio 40081 Eje. Olímpica y otros).
- Súper Efectivo.
- SUPERGIROS.
- Almacenes Éxito.
- Carulla, Pomona, Surtimax.
- Efecty DIMONEX.
- Baloto 959595-5821.
- Super Inter.  
\*Exclusivo Manizales.



**Bancolombia**

**SuperEfectivo**  
A MEMBER OF COMPUFINA

**SuperGIROS**



**Carulla**

**VIA Baloto**  
Asesor C.O. 411603

**Super INTER**

## COBRO A DOMICILIO

Solicita un cobrador a los teléfonos de AMI en tu ciudad y podrás pagar en efectivo o con datafono.

Barranquilla: 605 353 23 38 – 605 353 25 76 – 320 524 02 00  
Cartagena: 605 664 89 12 – 605 660 82 10  
Santa Marta: 605 435 18 40 EXT 435 – 320 709 60 18  
Valledupar: 605 580 38 64 – 320 566 82 28 – 311 394 73 07  
Montería: 604 786 91 84 – 311 773 88 95  
Manizales: 606 896 14 73



**ami**

\*Aplican condiciones y restricciones \*Aplica para Colombia.



## CONTÁCTANOS

**BARRANQUILLA** Carrera 58 No. 68-160 - Barrio El Prado. PBX (605) 353 44 84.

**CARTAGENA** Carrera 22 No. 26-95 - Barrio Manga casa Vélez Daníes. PBX (605) 660 66 57.

**SANTA MARTA** Calle 22 No. 19C-08 - Barrio Porvenir. PBX (605) 435 17 65.

**VALLEDUPAR** Carrera 16 No. 16A-51 - Barrio Santa Ana. PBX (605) 570 58 66.

**MONTERÍA** Calle 29 No. 16-12 - Barrio Costa de Oro. PBX (604) 786 91 84.

**MANIZALES** Carrera 24 No. 53A - 102 - Barrio Belén. PBX (606) 896 14 73.

Recuerda que tenemos nuestra nueva línea de WhatsApp para acompañamientos en temas relacionados a:  
**Servicios médicos – Servicio al cliente – Cartera.**

 **320 524 02 00**



AMI DENT



TRASLADOS MÉDICOS PROGRAMADOS



LABORATORIO CLÍNICO



MEDICINA INTERNA



AMI ECO  
ECOGRAFÍAS PROGRAMADAS A DOMICILIO



COBERTURA EXTENDIDA POR MUERTE O INVALIDEZ



PEDIATRA A DOMICILIO



FARMACIA A DOMICILIO



CUIDADOS DOMICILIARIOS (HOME CARE)

 @ami.asistenciamedica     @amiasistencia

[www.amiasistencia.com](http://www.amiasistencia.com)

VIGILADO Supersalud   
Línea de Atención al Usuario 6500870 - Bogotá, D.C.  
 Línea Gratuita Nacional 018000910363

ISO 9001:2015  
 BUREAU VERITAS  
 Certification  
 N° C021.06435 