

Serviefectivo

30 años

01 Trayectoria

Serviefectivo nace en **1989** como la primera empresa enfocada en administración de cartera.

Desde sus orígenes se ha encargado de prestar servicios integrales a las principales **aseguradoras** y administradoras de **seguridad social**.

Estos **30 años de trayectoria** nos han permitido consolidarnos como un aliado estratégico que apoya a sus clientes en el **cumplimiento de indicadores** y metas financieras.

Prestamos servicios de **cobranza y depuración** de cartera a nivel **nacional** y recientemente a nivel **internacional** con operación en Perú.



02 Servicios especializados – Seguros

Cartera financiada

- Cobranza persuasiva
- Disminución de provisiones
- Control de cancelaciones por mora

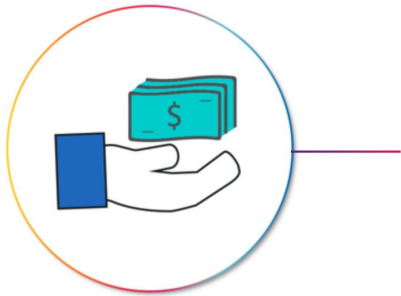


Adicionalmente

- Manejo documental SARLAFT
- Primera llamada de bienvenida
- Llamadas entrantes y PQRs

No financiada

- Conciliación con intermediarios
- Recaudos efectivos
- Depuración de inconsistencias



Ventajas de nuestro Servicio Efectivo

1 EXPERIENCIA

30 años

2 TECNOLOGÍA



3 CALIDAD



SC6531-1



SI-CER434130

03 Experiencia especializada clientes actuales



03 Lo que opinan nuestros clientes

“ Sin duda su compañía es un aliado estratégico muy importante para nuestra operación. Estaremos en permanente contacto toda vez que la situación actual nos sugiere cambios relevantes en los que estaremos contando con ustedes. ”

Yenny Figueroa
Jefatura de Gestión Operativa de Clientes
- Mapfre Seguros -

03 Lo que opinan nuestros clientes

“ Los felicitamos por haber incursionado desde hace algunos años atrás el tema de teletrabajo, lo que les ha permitido que la operación tanto para nosotros como para otras empresas no se interrumpa y haber podido enviar a sus casas a tiempo a todo el personal, esto es un gran logro. ”

Lucia Saavedra M
Coordinadora Operativa de Financiaciones
- Liberty Seguros -

03 Lo que opinan nuestros clientes

“ Son comprometidos al 100%, adaptables al cambio en todo momento y confiables, son un excelente Socio de Negocio Gracias por el apoyo. ”

José Gamero
Jefe de Gestión de Cobranzas
- AFP Integra - Perú -

03 Experiencia

Talento Humano

Personal seleccionado, capacitado y desarrollado bajo nuestro modelo por competencias

- Rotación mensual promedio **menor al 5%**
- Colaboradores con **+ de 20 años** en la empresa
- Planes de **incentivos** alineados a **resultados** y cumplimiento de estándares
- Contratación directa **100%**
- Programa de **bienestar** y felicidad en el trabajo



04 Tecnología

Análisis de Datos

Contamos con un área de análisis de datos la cual a través de modelos estadísticos realiza **scoring** a la cartera y genera **estrategias** optimizando **resultados** y **recursos**.

Software Serviefectivo

Desarrollos tecnológicos con alta capacidad de respuesta a sus **necesidades específicas**.

- Basado en la plataforma de IBM AS400
- Adaptable a distintas carteras
- Elaboramos informes a la medida
- Permite consultas a través de nuestra web
- Seguridad de la información



04 Tecnología

Gestión Multicanal

Grabación 100% de llamadas



SMS y WhatsApp



Emails masivos desde servidor interno



Mensajes IVR



Cartas físicas a nivel nacional



Visitas



05 Calidad Certificada

Norma ISO 9001 : 2015 – Calidad

Certificados desde el año **2003**, asegurando calidad y mejora continua en todos nuestros procesos.

Asociación Colombia de la Industria de la cobranza

Miembros activos lo cual nos mantiene actualizados y aportando a nuestro sector.

Norma ISO 27001 : 2013 Seguridad de la Información

Desde el año **2015**, garantizando confidencialidad, disponibilidad e integridad de la información.

06 Beneficios para nuestros clientes

Mejoras en sus indicadores de cartera y financieros

- Mayor liquidez
 - Reducción de gastos en gestión de cartera y deterioro (provisiones)
 - Mantenimiento de clientes
-

Cumplimiento de la normatividad vigente

- Circulares Superintendencia Financiera
 - Soportes de gestión
-

Servicio personalizado

- Software adaptable
 - Experiencia en manejos de cartera de seguros
 - Innovación en estrategias de gestión
-

Su aliado más cercano y
especializado en el sector

Cuidamos la relación con
sus clientes y
descubrimos nuevas
oportunidades

Desarrollos tecnológicos
con alta capacidad de
respuestas a sus
necesidades específicas



www.serviefectivo.com.co