

sagicc



SOLOS PODEMOS VENDER, JUNTOS PODEMOS CRECER.

Conviértete en un líder en experiencia de clientes (CX), haz parte de esta gran transformación digital e implementa Sagicc en tu base de clientes, incrementa tus ventas y ten el control total de la gestión de tus agentes, ofreciendo un valor diferencial en la atención a multitudes de cliente.



OMNICANALIDAD

Toma el control de todos los canales de comunicación de tu empresa en una sola interfaz.

Telefonía

Obtén una alta efectividad y excelentes resultados en todas las **campañas telefónicas** entrantes y salientes. Maneja la **telefonía 100% en la nube** e incluye IVR, enrutamiento, monitoreo y reportería.



Correo electrónico

Maneja el tráfico de **emails entrantes y salientes** en tus campañas, visualiza conversaciones completas y responde fácilmente. Mide el impacto del **envío masivo** de emails a tus clientes.



Facebook

Llega a más clientes desde la red social con el mayor número de usuarios del mundo. Recibe y responde mensajes a través de **Facebook Messenger**, administra **comentarios** y captura **leads de marketing**.



Twitter

Convierte las interacciones de tus seguidores y audiencia en casos, para dar respuestas en tiempo real. Recibe y responde mensajes directos, **sigue a tus seguidores y captura menciones** de otros usuarios a tu empresa.



Instagram

Genera cercanía con tus seguidores, consigue leads, mejora las ventas y el servicio al cliente. Recibe y responde **comentarios** en tus publicaciones o sus **mensajes directos** (previa aprobación de Meta).



WhatsApp

Incluye en tu estrategia la herramienta de chat más popular, utilizada por el 70% de personas a nivel mundial. Recibe y responde los **mensajes de tus clientes**, o **envía notificaciones masivas** (previa aprobación de Meta).



OMNICANALIDAD

Telegram

Aprovecha la privacidad y seguridad ofrecida por esta plataforma para brindar un servicio seguro y confiable. Recibe y responde oportunamente los **mensajes de tus clientes**.



Chat Web

Atiende en tiempo real a los visitantes de la **página web** de tu empresa. Conversa a través de un **chat incrustado** en la página web y brinda información oportuna a prospectos y clientes.



Formularios

Realiza seguimiento a los **prospectos** capturados por los **formularios de marketing** o a los mensajes dejados en los **formularios de contacto** de tu página web, sin perder trazabilidad de la información.



Videollamada

Complementa los procesos de atención virtual y brinda una **atención personalizada** de calidad a través de **llamadas con audio video**, directamente desde la página web o aplicativo de tu empresa.



SMS

Realiza **envíos masivos de mensajes de texto (SMS) unidireccionales** con información promocional o transaccional y da a conocer tu portafolio de productos y servicios entre tus prospectos y clientes.



Aplicaciones Móviles

Integra los canales de chat en las **aplicaciones móviles** de tu empresa. Aprovecha las bondades de Sagicc para brindar una atención oportuna y completa a tus clientes, sin que tengan que salir de la app.



Presencial

Registra de manera manual los casos de los clientes que visitan tu empresa de manera **presencial**, o deja registro de las **gestiones** realizadas en las visitas a clientes por parte de asesores móviles.



INTEGRACIONES

Construye un proceso de atención adaptado a las necesidades de tu empresa

Integra y unifica CRMs, ERPs, CDCs, y software propio en una sola plataforma de atención al cliente, y brinda a tus clientes experiencias personalizadas.

Sagicc API

Contamos con una **poderosa API** que facilitará el proceso de integración con otros **software** del mercado.



Webhooks

Configura webhooks para enviar **información** desde y hacia todos tus sistemas de información.



Vistas Incrustadas

Inserta **vistas** de tus otros aplicativos en la interfaz de **Sagicc** y tu equipo tendrá **información a la mano**.



Reportes a la medida

Construye junto a nuestro equipo los reportes y **dashboards** que tu empresa necesita.

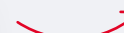


CRM



Por medio de
**nuestra sagicc
API**

ERP





INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y BOTS

Mejora la experiencia de atención utilizando la mejor tecnología.

Haz que las interacciones con tus clientes sean automatizadas y 100% omnicanal, en cada etapa del customer journey. Sagicc cuenta con módulos especializados para ayudarte a construir la mejor experiencia de atención.

Sagicc Bot Builder

La herramienta visual que te permitirá construir, parametrizar, e implementar las conversaciones entre el asistente virtual (bot) de tu empresa y tus clientes, sin necesidad de conocimientos avanzados en código.

Reglas de Negocio

Implementa disparadores y automatizaciones basadas en diferentes reglas, y ejecuta acciones según las necesidades de tu empresa (envía notificaciones, dispara eventos, actualiza información de casos, etc).

Segmentación y Mensajería Masiva

Segmenta a tus clientes mediante diferentes parámetros, e implementa campañas salientes de mensajería masiva para brindar información relevante a tus clientes.



Remote Work

100% **AWS** Cloud

Supervisión 100% de tu operación



Supervisión de Usuarios.

¿Qué hacen los agentes?

Estados



Supervisión de Cola.

Seguimiento de llamadas entrantes y salientes.

Análisis de Datos



Dashboard en tiempo real para analizar los datos y la gestión de toda tu operación.



sagicc



TODOS LOS CANALES DE COMUNICACIÓN

CLIENTES
Datos de contacto, cuentas, conversación omnicanal, adjuntos, historial.

CAMPAÑAS
CASOS
Formulario de gestión, notas, guión, planillas omnicanales, etiquetas y agendas

USUARIOS

Agente Supervisor Administrador

LOS USUARIOS

HERRAMIENTAS
Mensajería masiva, reglas de negocio, marcador telefónico, encuestas, chat y voicebots.

DASHBOARDS
Supervisión en tiempo real
REPORTES

INTEGRACIÓN API



Software
ERP, CRM, BI

FACTORES DIFERENCIALES SAGICC

Solución Integral

(Todos los módulos habilitados una vez se implementa la plataforma, Omnicanalidad, Automatización, supervisión en tiempo real, Analítica de datos)

Instancias Dedicadas

(Almacenamiento administrado por el cliente)

Almacenamiento sin tiempo de retención.

Acompañamiento continuo

(Soporte 24/7 incluido, Customer Success)

Desarrollos constantes que se adaptan a las necesidades de los clientes

Integración de Aplicaciones basada en APIs

Módulo de CRM basado en creación y personalización de etiquetas

Segmentación

(Procesos, áreas de trabajo, recurso humano, estrategias)

Escalabilidad

(Canales de comunicación, segmentos, usuarios)

Contactos ilimitados

Implementación asistida por experto