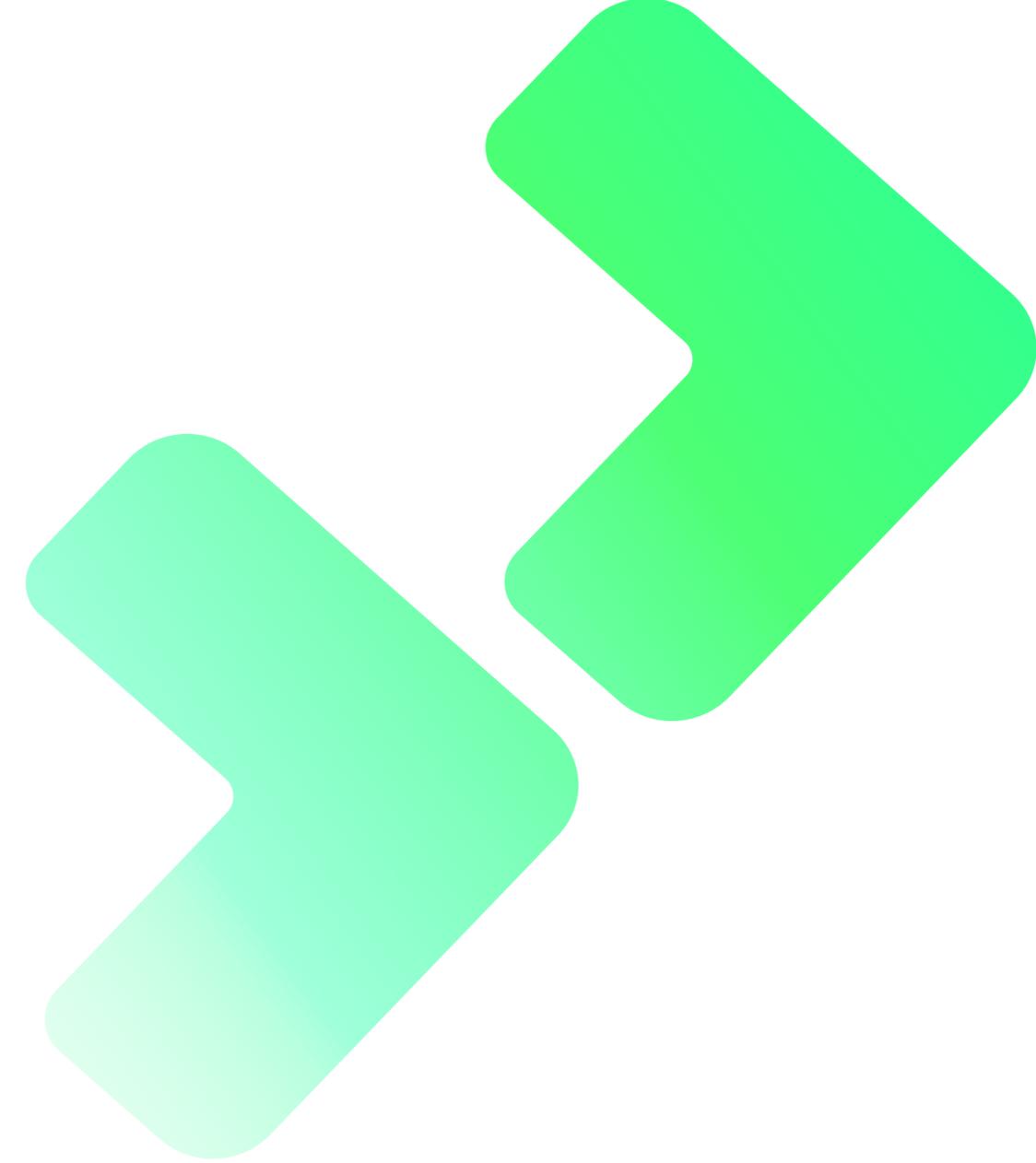


Salvamos vidas **mejorando**  
**el acceso a la salud.**





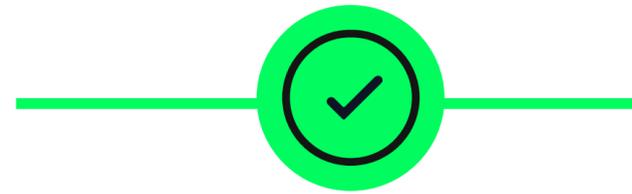
En un mundo donde la escasez de médicos y la falta de optimización tecnológica del sistema de salud son los principales desafíos, **surge COCO, que le apuesta al acceso fácil y con calidad a los servicios médicos.**

# Solución Integrada

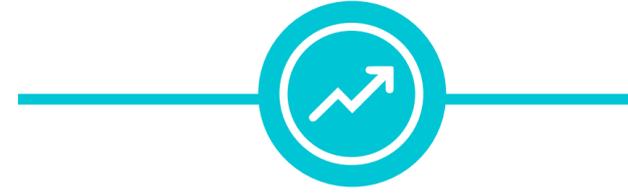
Fácil y oportuna para que el paciente siempre cuente con la información cuando y donde la requiera.



**LA AUTOGESTIÓN**  
lo hace protagonista



**LA DIGITALIZACIÓN**  
mejora la Experiencia



**LA AUTOMATIZACIÓN**  
hace más fácil  
el proceso



**LA ACCESIBILIDAD**  
Rápido y  
conveniente





Centro Integrado de  
Experiencia del Paciente



Agendamiento de  
procedimientos quirúrgicos



Redes protectoras



Marketplace



Turnero



Telemedicina

# Soluciones Integradas

Soluciones centradas en el  
paciente fáciles, rápidas  
y accesibles.





# Centro Integrado de Experiencia del paciente

Automatizamos toda la comunicación con tus pacientes de manera fácil, rápida y accesible.

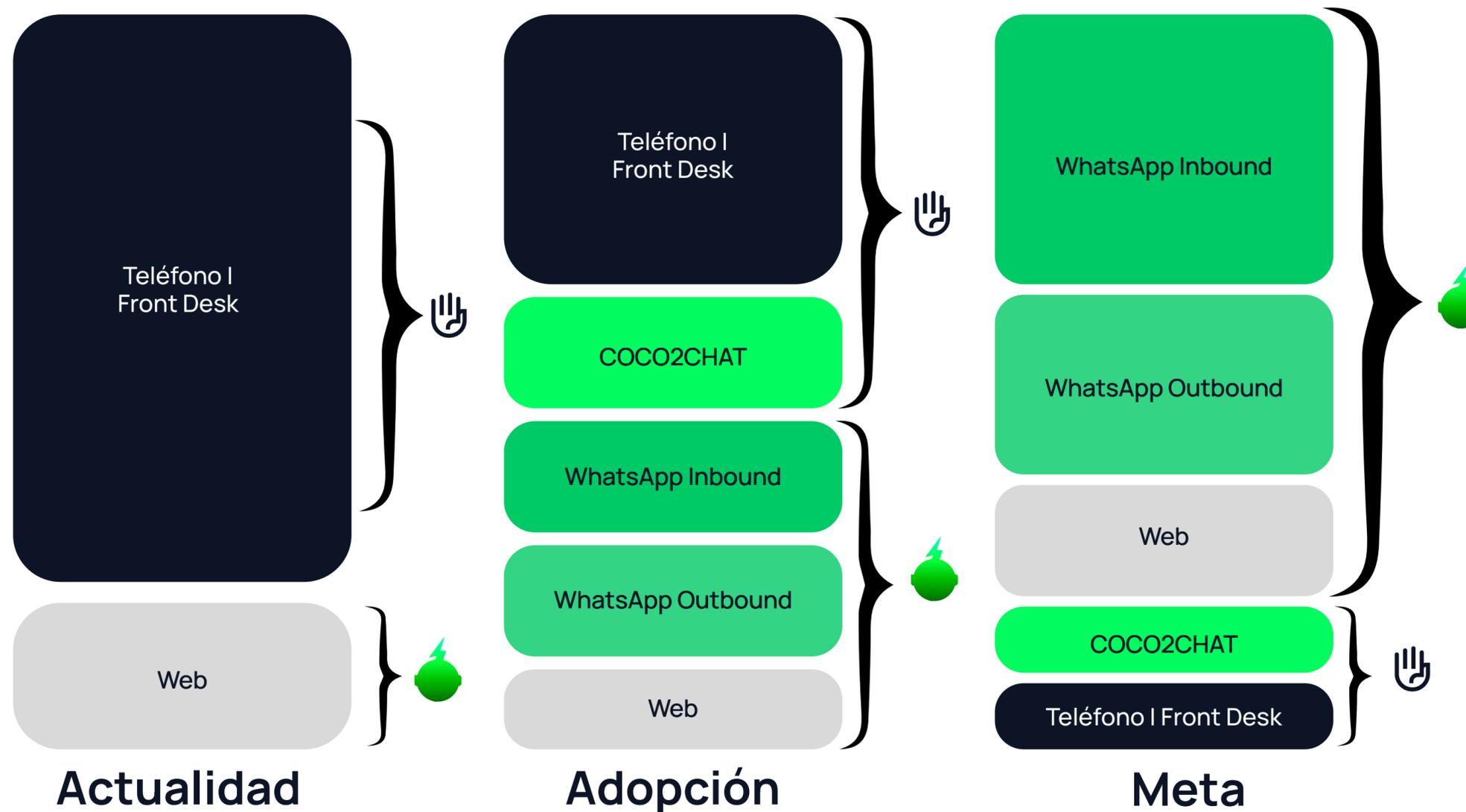


**Facilitamos el Acceso a la Cita Perfecta**



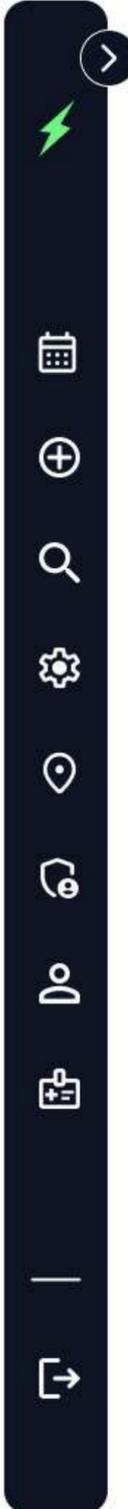
# Más que un software, tu equipo de confianza

Objetivos de éxito



Interacción unificada de los diferentes canales





Hoy

# 11 - 17 de dic. de 2023

Mes **Semana** Día

	lun. 12/11	mar. 12/12	mié. 12/13	jue. 12/14	vie. 12/15	sáb. 12/16	dom. 12/17
7am							
8am	Daniela Elorza, Optometría, 8:00 am - 9:00am	Gloria Zapata, Revisión exámenes, 7:30 am - 8:00am Elizabeth Álvarez, Optometría, 8:00 am - 9:00am		Nidia Correa, Revisión exámenes, 8:00 am - 8:30am Luisa Moreno, Optometría, 8:30 am - 9:30am	Gloria Zapata, Revisión exámenes, 8:00 am - 8:30am Elizabeth Álvarez, Optometría, 8:30 am - 9:30am		
9am	Mariana Gómez, Cirugía Refractiva, 9:00 am - 10:00am	Deisy rúa, Revisión exámenes, 9:00 am - 9:30am	Daniela Elorza, Optometría, 9:00 am - 10:00am				
10am	Jorge Rodríguez, Revisión Cataratas, 10:00 am - 11:00am	Deisy rúa, Revisión exámenes, 10:00 am - 10:30am Madelen Pssa, Revisión exámenes, 10:30 am - 11:00am	Mariana Gómez, Cirugía Refractiva, 10:00 am - 11:00am	Lina Gutierrez, Revisión exámenes, 10:00 am - 10:30am Natalia Correa, Optometría, 10:30 am - 11:30am	Deisy rúa, Revisión exámenes, 10:00 am - 10:30am Deisy rúa, Revisión exámenes, 10:30am - 11:00am		
11am	Manuela Salinas, Revisión glaucoma, 11:00 am - 12:00pm		Jorge Rodríguez, Revisión Cataratas, 11:00 am - 12:00pm		Madelen Ossa, Revisión exámenes, 11:00 am - 11:30am Carolina Restrepo, Inyección, 11:30 am-12:30pm		
12pm	Carolina Restrepo, Inyección, 12:00 pm-12:30pm Carolina Salinas, Inyección, 12:30 pm - 1:00pm		Manuela Salinas, Revisión glaucoma, 12:00 pm - 1:00pm	Daniela Elorza, Optometría, 12:00 pm - 1:00pm			
1pm		Daniela Elorza, Optometría, 1:00 pm - 2:00pm	Carolina Restrepo, Inyección, 1:00 pm-1:30pm Carolina Salinas, Inyección, 1:30 pm - 2:00pm	Mariana Gómez, Cirugía Refractiva, 1:00 pm - 2:00pm		Daniela Elorza, Optometría, 1:30 pm - 2:30pm	
2pm	Luisa Moreno, Optometría, 2:00 pm - 3:00pm	Mariana Gómez, Cirugía Refractiva, 2:00 pm - 3:00pm	Nidia Correa, Revisión exámenes, 2:00 pm - 2:30pm Luisa Moreno, Optometría, 2:30 pm - 3:00pm	Jorge Rodríguez, Revisión Cataratas, 2:00 pm - 3:00pm		Mariana Gómez, Cirugía Refractiva, 2:30 am - 3:30am	
3pm	Nidia Correa, Revisión exámenes, 3:00 pm - 3:30pm	Jorge Rodríguez, Revisión Cataratas, 3:00 pm - 4:00pm	Nidia Correa, Revisión exámenes, 3:00 am - 2:00pm	Manuela Salinas, Revisión glaucoma, 3:00 pm - 4:00pm		Jorge Rodríguez, Revisión Cataratas, 3:30 pm - 4:00pm	
4pm	Lina Gutierrez, Revisión exámenes, 4:00 pm - 4:30pm Natalia Correa, Optometría, 4:30 pm - 5:30pm	Manuela Salinas, Revisión glaucoma, 4:00 pm - 5:00pm	Lina Gutierrez, Revisión exámenes, 4:00 am - 4:30pm Natalia Correa, Optometría, 4:30 am - 5:30pm	Carolina Restrepo, Inyección, 4:00 pm-4:30pm Carolina Salinas, Inyección, 4:30 pm - 5:00pm			
5pm		Carolina Restrepo, Inyección, 5:00 pm-5:30pm Carolina Salinas, Inyección, 5:30 pm - 6:00pm					
6pm							

diciembre 2023

L	M	X	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Sedes:  
Coltejer

Profesional:  
Oftalmología

Llamar paciente sin cita

Actualización del menú principal  BETA

¿Necesitas ayuda?

# Centro Integrado de **Experiencia** del paciente

Una solución centrada en el  
paciente **fácil, rápida**  
**y accesible.**

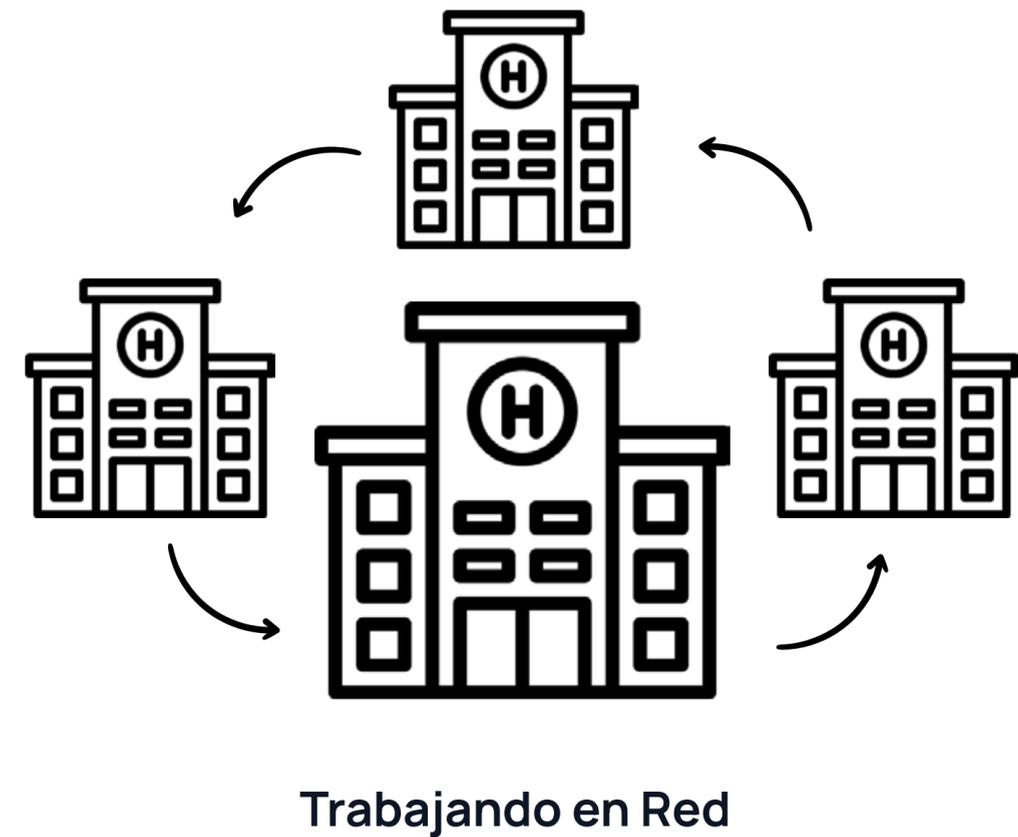
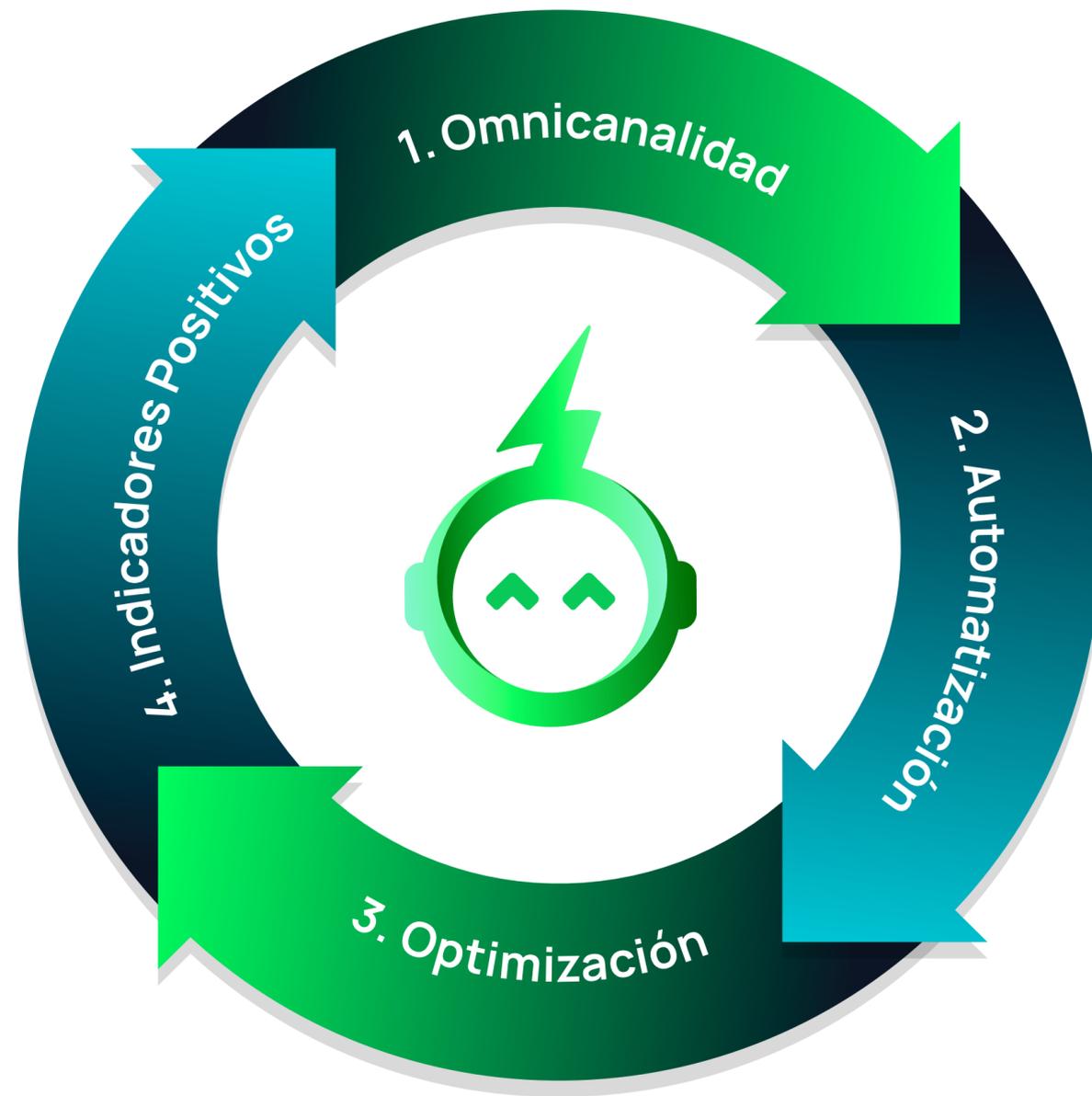


# Acompañamos al paciente en todo su proceso

Logramos que **el paciente se autogestione**, mejorando su experiencia al acceder a los servicios de salud.



# Buscando un proceso **continuo, ágil y escalable**



⚡ Chatbot de WhatsApp

⚡ Reducción de tiempos de espera para la asignación de la cita

⚡ Mejora la oportunidad de cita

⚡ Trazabilidad de todas las agendas

⚡ Rescata las citas canceladas

⚡ Métricas claves de desempeño en tiempo real (KPI's)

⚡ Comunicación Informativa

⚡ Aumento en la eficiencia operativa

⚡ Tableros personalizables

⚡ Encuestas de satisfacción

⚡ Cumplimiento de normatividad vigente

⚡ Seguridad y protección de datos

## Beneficios de nuestro Centro Integrado

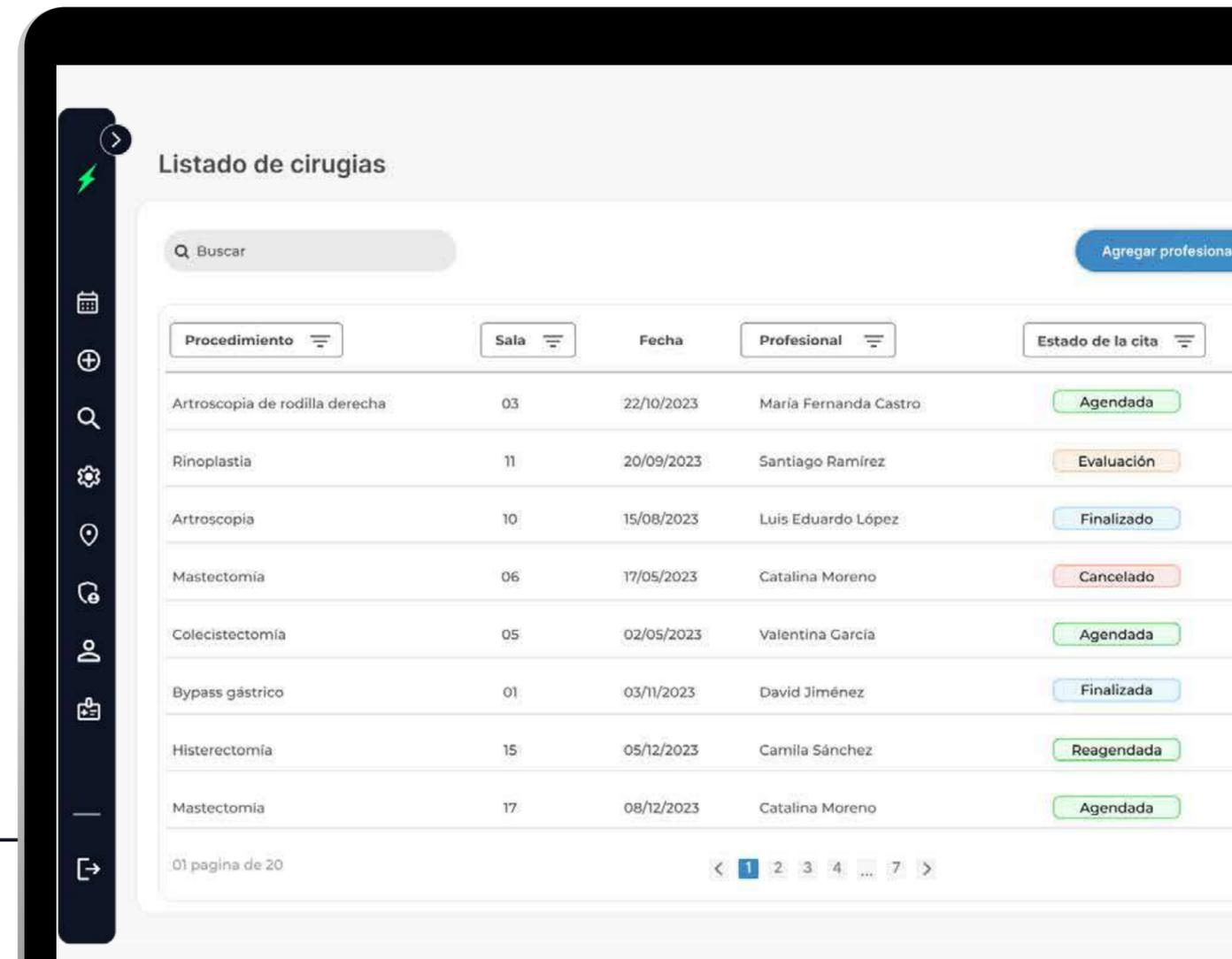


# Agendamiento de Procedimientos Quirúrgicos



Optimiza los procesos permitiendo que cada paso se realice más rápido y eficiente para el profesional y la institución.

-  Visualización centralizada.
-  Agiliza los procesos y la toma de decisiones.
-  Seguimiento en tiempo real.
-  Unifica la gestión administrativa en un sistema.
-  Informa estado de la cirugía en tiempo real.
-  Registro equipo quirúrgico por profesional.



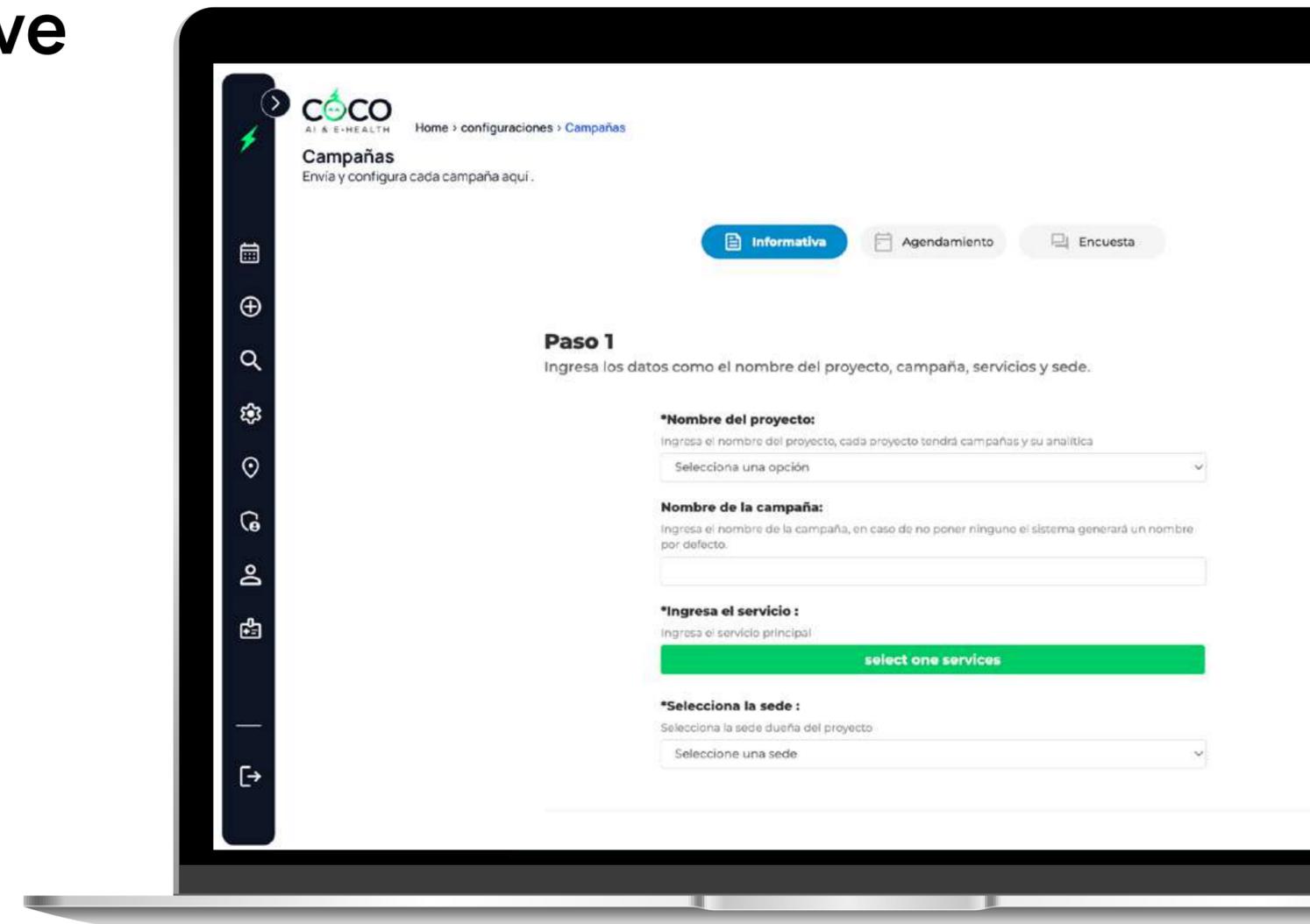
Procedimiento	Sala	Fecha	Profesional	Estado de la cita
Artroscopia de rodilla derecha	03	22/10/2023	María Fernanda Castro	Agendada
Rinoplastia	11	20/09/2023	Santiago Ramírez	Evaluación
Artroscopia	10	15/08/2023	Luis Eduardo López	Finalizado
Mastectomía	06	17/05/2023	Catalina Moreno	Cancelado
Coléctomía	05	02/05/2023	Valentina García	Agendada
Bypass gástrico	01	03/11/2023	David Jiménez	Finalizada
Histerectomía	15	05/12/2023	Camila Sánchez	Reagendada
Mastectomía	17	08/12/2023	Catalina Moreno	Agendada



# Redes protectoras

Plataforma digital integral que **promueve la salud preventiva**, fomentando una vida saludable.

- Caracterización de la población
- Rutas de atención
- Gestión de los programas creados por las mismas entidades.
- Recopilación y análisis de data de los pacientes
- Campañas
- Envío de comunicación a los diferentes grupos a través de bots.

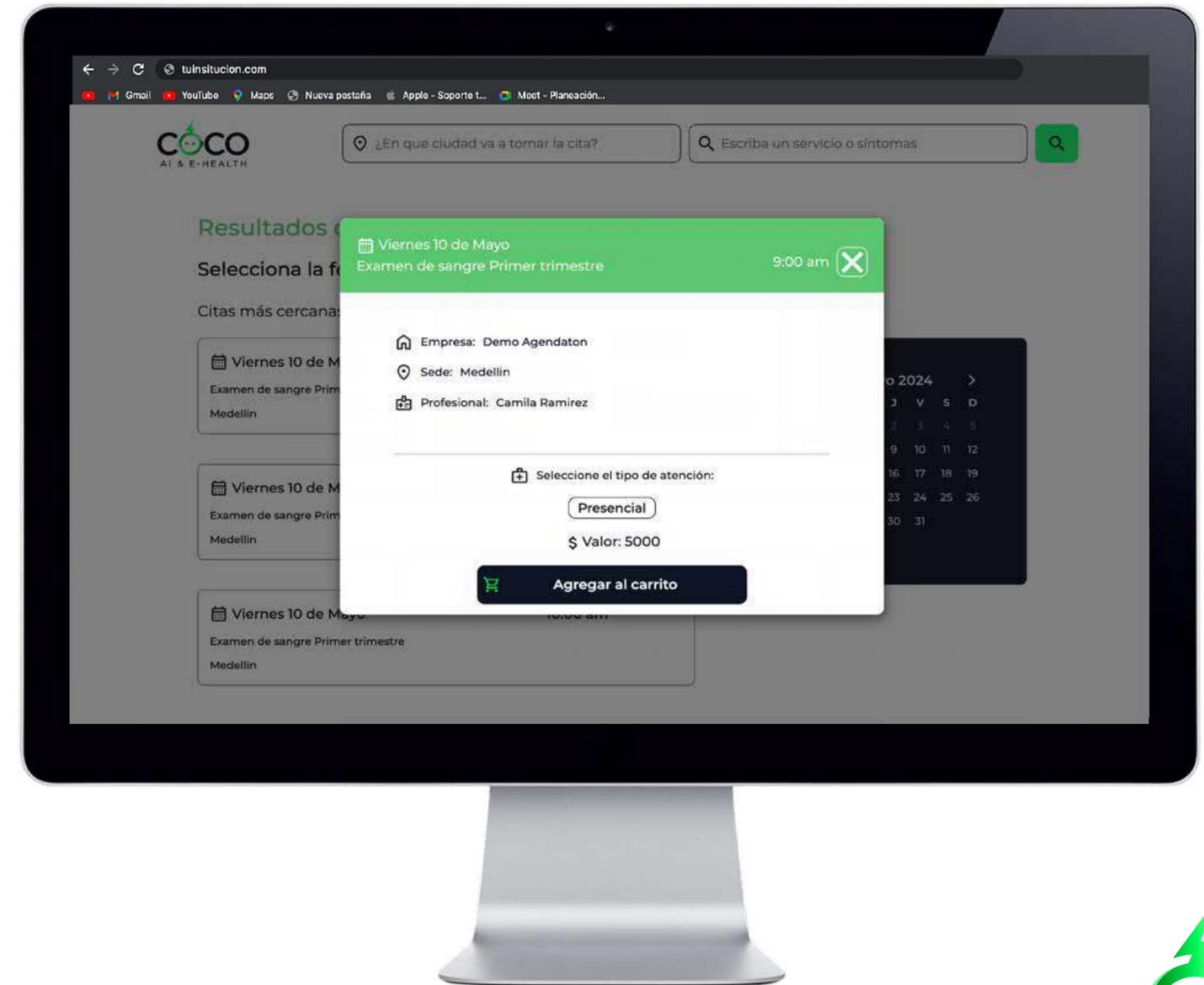




# Marketplace - B2C

**Carrito de compra** de citas médicas y procedimientos por el paciente.

- Auto Agendamiento de ayudas diagnósticas
- Plataforma de compra de citas y procedimiento
- Pago en línea





# Turnero

Facilita la gestión de turnos en tu institución de salud de manera eficiente y organizada

- Voz automatizada y humanizada
- Interfaz 100% personalizable
- Llamado por profesional
- Notificaciones visuales y sonoras
- Oportunidad de educación y promoción





# Telemedicina

Todo lo que necesita para digitalizar su institución.

- Plataforma Online sin descarga
- Altos estándares de seguridad y confidencialidad
- Sala de espera virtual
- Compartir archivos
- Chat integrado
- Cumplimiento de normatividad vigente





### **Módulo de Autorizaciones**

validación de autorización médica de paciente con sus datos



### **Autogestión de pacientes**

experiencia centrada en el paciente



### **Automatización de procesos**

potencie el trabajo humano y optimice recursos



### **Inteligencia Artificial**



### **Soporte Técnico**

un equipo de soporte estará siempre disponible vía email, WhatsApp y canal interno.

# Digitalización 360°



### **Servicio en la nube**

sin instalaciones ni infraestructura física



### **Fácil y 100% seguro**



### **Demanda Insatisfecha**

brinde disponibilidad de citas a pacientes en lista de espera



### **100% personalizable**



### **Formación Certificada**

plataforma de capacitación en el software para todo el personal

# Pacientes Felices

**Transformamos la experiencia** en la que tus pacientes acceden a tu clínica para mejorar la oportunidad de cita, reducir quejas e inasistencias.



#PQR'S recibidas / mes

# Instituciones Rentables

**Nuestros bots serán tu mano derecha**, estarán al servicio de tus pacientes gestionando citas 24/7. Haremos que tu capacidad de atención aumente en tiempo récord.



#Pacientes atendidos / mes

# Premios y Reconocimientos



**Hackaton COVID-19**  
Innpulsa Colombia 2021



**AztraZeneca Global**  
EVPA Award AI&DATA



**Ranking of Innovation**  
Top 100 empresas más innovadoras  
ANDI y Revista Dinero



**Gran Impacto Social**  
Fedesoft 2020



**100 Open Startups**  
Top 100 Innovative Startups  
2021



**StartUp más Prometedora del Año**  
SeedStarts y MINTIC 2020  
(7 finalistas)



# Algunos de nuestros **C**lientes



# Algunos de nuestros Aliados

esade

ruta<sup>71</sup>  
MEDELLÍN  
CENTRO DE INNOVACIÓN Y NEGOCIOS

BARCELONA  
HEALTH HUB

GRUPO  
sura

PN  
UD

PROCOLOMBIA  
EXPORTACIONES TURISMO INVERSIÓN MARCA PAÍS

gōmedisys

Apps.co

creame  
Incubadora de Empresas

El futuro digital  
es de todos MinTIC

Asociación  
HealthTech  
México

ALDEA  
INN

AstraZeneca

Dinero

Semana

INNpulsar

CÁMARA OFICIAL  
DE COMERCIO  
DE ESPAÑA EN COLOMBIA

Arkanael Ai

Alcaldía de Medellín  
Cuenta con vos

Roche

DINAMICA  
GERENCIAL  
HOSPITALARIA

STARTCO

COLMEDICOS  
LA SALUD DE SU EMPRESA

endeavor  
MIAMI

UNIVERSIDAD  
EL BOSQUE

UNIVERSIDAD  
EAFIT

EMPRENDE  
Campus de emprendimiento exponencial

Platzi

quarta  
transformación de negocios

Forbes

MILAB  
LABORATORIO  
BIOTECH DE  
COLOMBIA

VENTURE MIAMI

the  
SHRIMP  
society

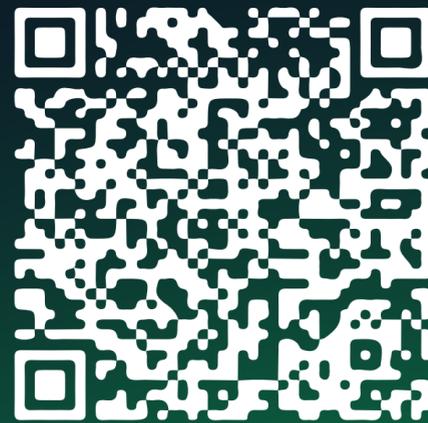
seedstars\*

XENCO S.A.  
MÁS QUE UN SOFTWARE. UNA SOLUCIÓN PARA SU EMPRESA

El progreso  
es de todos Mincomercio



# Gracias



Para más información  
**Agendemos  
una reunión**

@cocotecnologias



[cocotech.ai](https://cocotech.ai)