

holamigo

Haz más con el mismo equipo

Hoy gracias a la inteligencia artificial
puedes delegar entre el **50% al 90%**
de las tareas repetitivas



Logramos que hagas más con menos,
mientras mejoras las relaciones con tus clientes





Hola Amigo ✓

Redefinimos la interacción; integrando tecnología de vanguardia y procesamiento de lenguaje natural para crear soluciones personalizadas como si estuvieras charlando con un **amigo**, que atiende casos complejos de manera eficiente.

Antes

Horas perdidas
en tareas repetitivas

Millones de USD
perdidos en manualidad

Relaciones complejas
con clientes y empleados

Con holamigo

Ahorro del
80% en tiempo

Ahorro del
31% en dinero

**Empleados y clientes
felices que compran más**



¿Cómo funciona?

Garantizamos una implementación rápida y eficiente, multiplicando las tasas de conversión y optimizando la carga operativa. Un **amigo** inteligente, que se adapta y está a la vanguardia de la innovación.



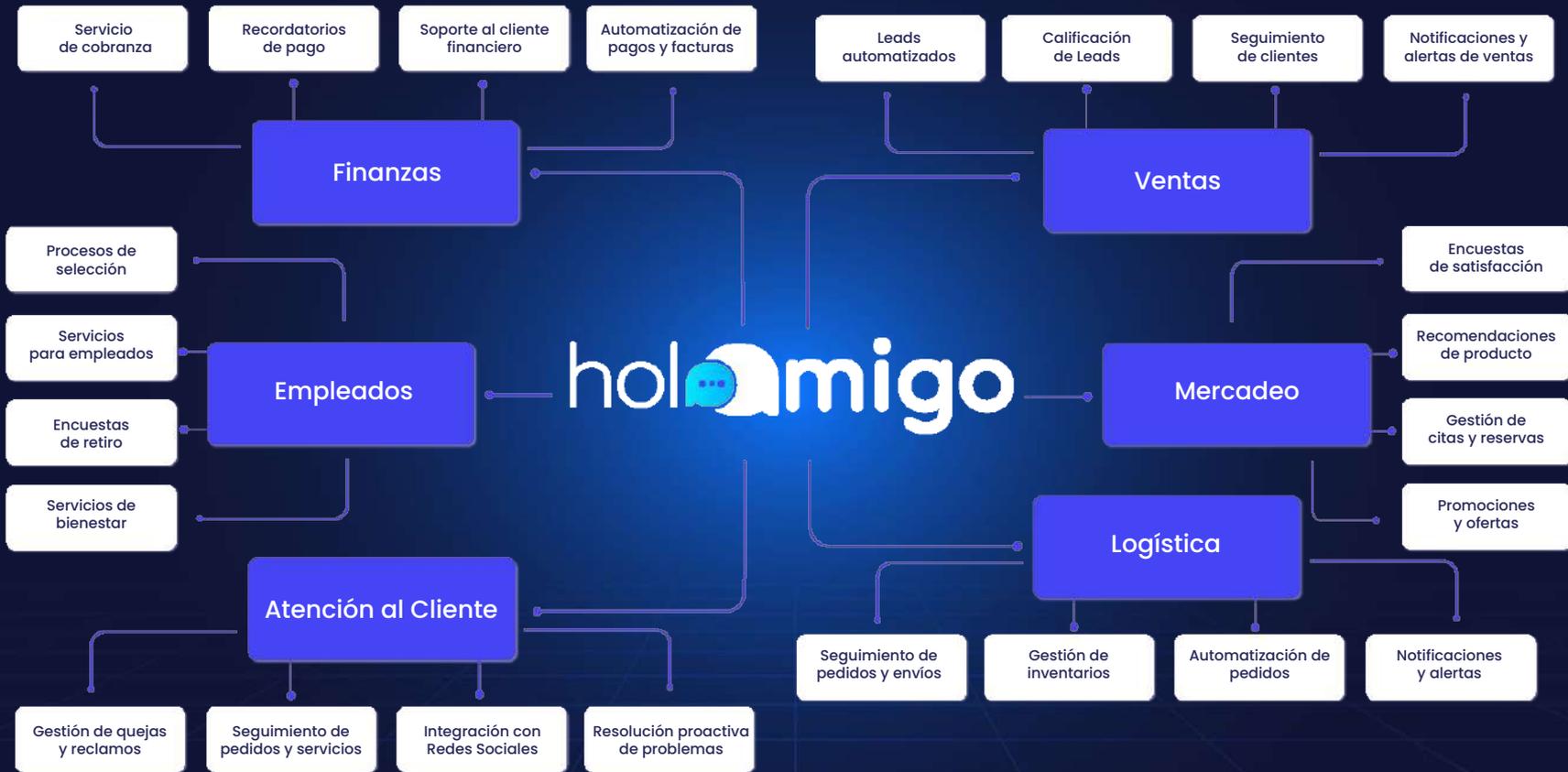


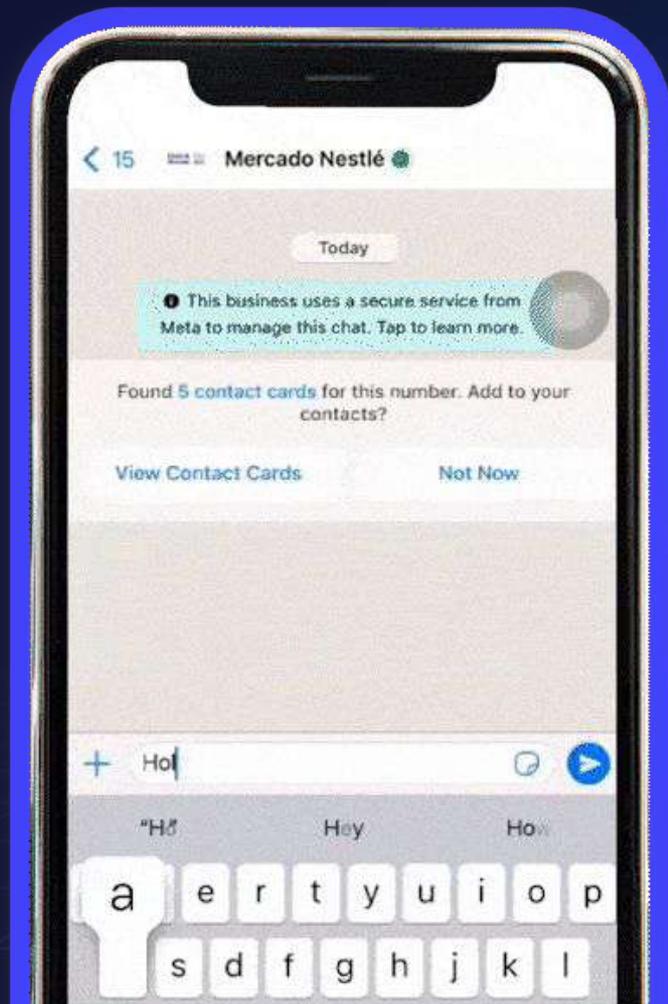


Casos de Uso

Nuestras soluciones personalizadas con un toque **amigo**, han reinventado la interacción en diversas industrias.

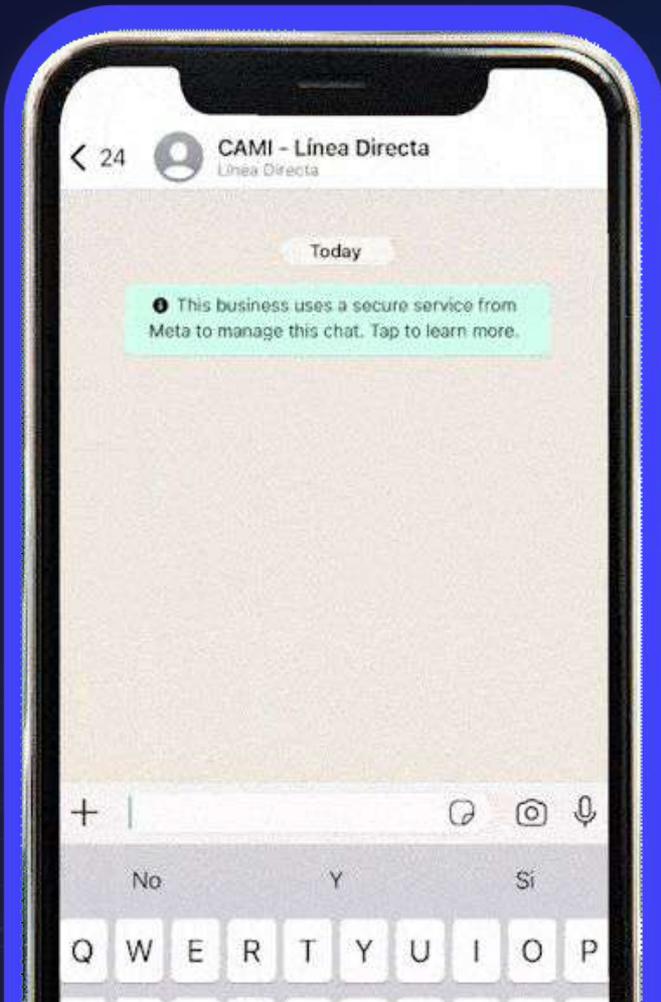






Caso de Uso: Ecommerce

- ✓ Te asistimos en cada paso de tu experiencia de compra en línea, estamos aquí para servirte como un **amigo confiable**.
- ✓ Desde la búsqueda inicial hasta el momento del pago, te guiamos de manera experta, asegurando que cada selección sea personalizada y cada pregunta sobre productos sea respondida con precisión.
- ✓ Simplificamos tu proceso de compra con recomendaciones hechas a medida para que disfrutes de una experiencia de usuario fluida y amigable.



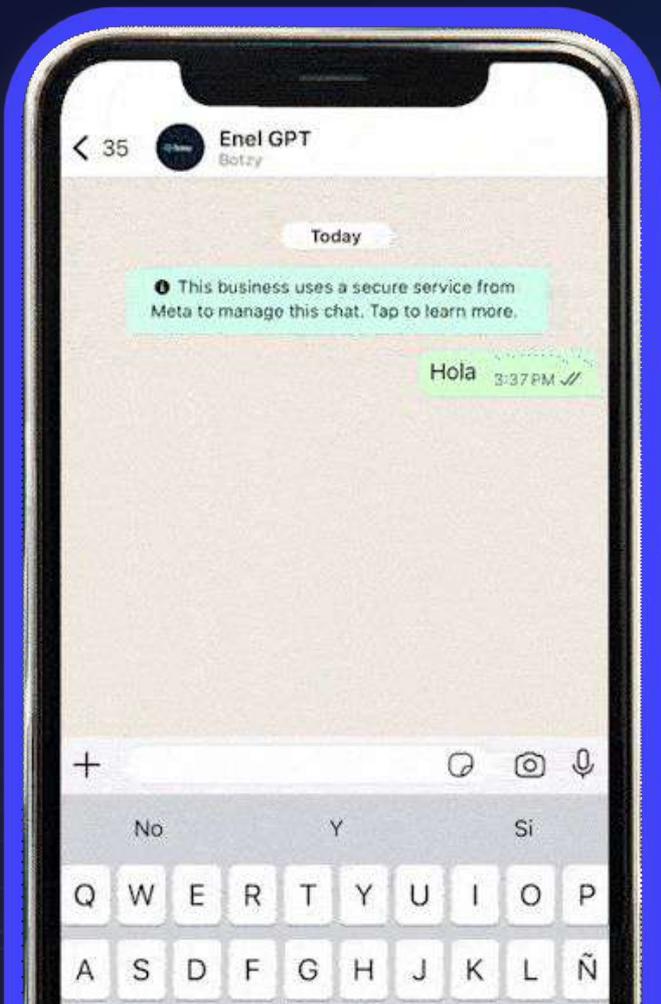
Caso de Uso: Venta Directa

- ✓ Nuestros bots especializados en la venta directa y por catálogo están aquí para convertirse en tu nuevo mejor amigo en ventas.
- ✓ Desde la toma de pedidos hasta el meticuloso seguimiento, pasando por la gestión de devoluciones y el manejo de programas de premios.
- ✓ Te asistimos en cada paso del proceso, asegurando una experiencia de cliente excepcional y una gestión eficiente.



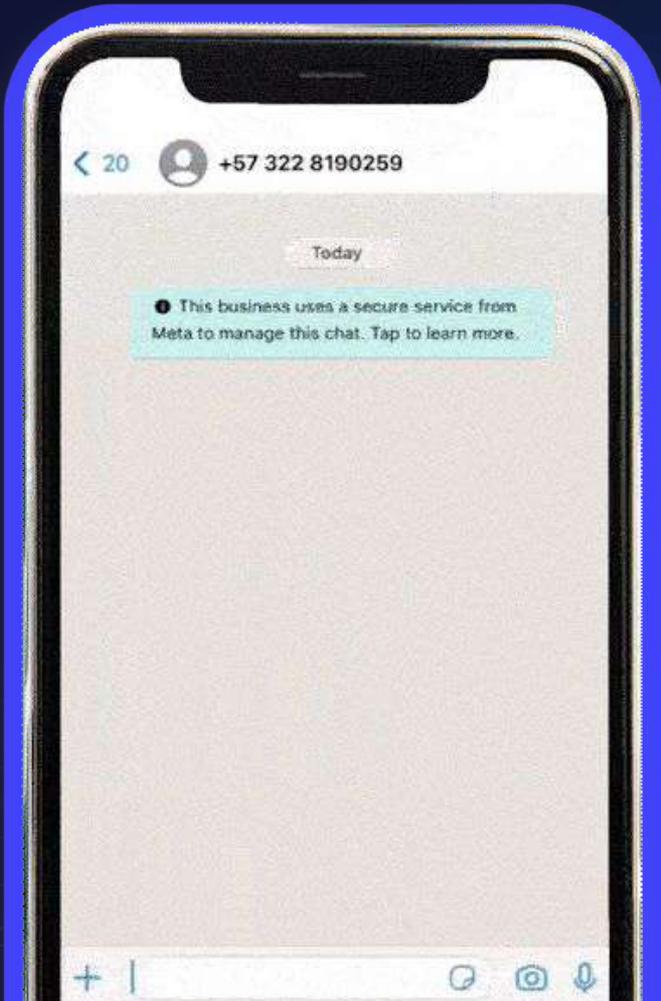
Caso de Uso: Servicios para Empleados

- ✓ Somos el **amigo** en el que puedes confiar para resolver las dudas frecuentes de empleados y facilitar servicios transaccionales.
- ✓ Desde la emisión de certificados, la gestión de vacaciones, hasta los procesos relacionados con incapacidades.
- ✓ Tenemos la capacidad de proporcionar respuestas personalizadas y ejecutar trámites de manera automática. Optimizando las operaciones diarias y mejorando la experiencia de todos en la organización.



Caso de Uso: Fidelización

- ✓ Estamos aquí para convertirnos en una herramienta esencial en tu estrategia de fidelización. Siendo expertos en la gestión de programas de referidos, ofertas y promociones.
- ✓ Te ayudamos a mantener a tus clientes actuales comprometidos y satisfechos, atrayendo a nuevos clientes a través de referencias efectivas.
- ✓ Puedes asegurar una experiencia de usuario excepcional, fortaleciendo las relaciones con los clientes y expandiendo tu alcance de mercado de manera eficaz.

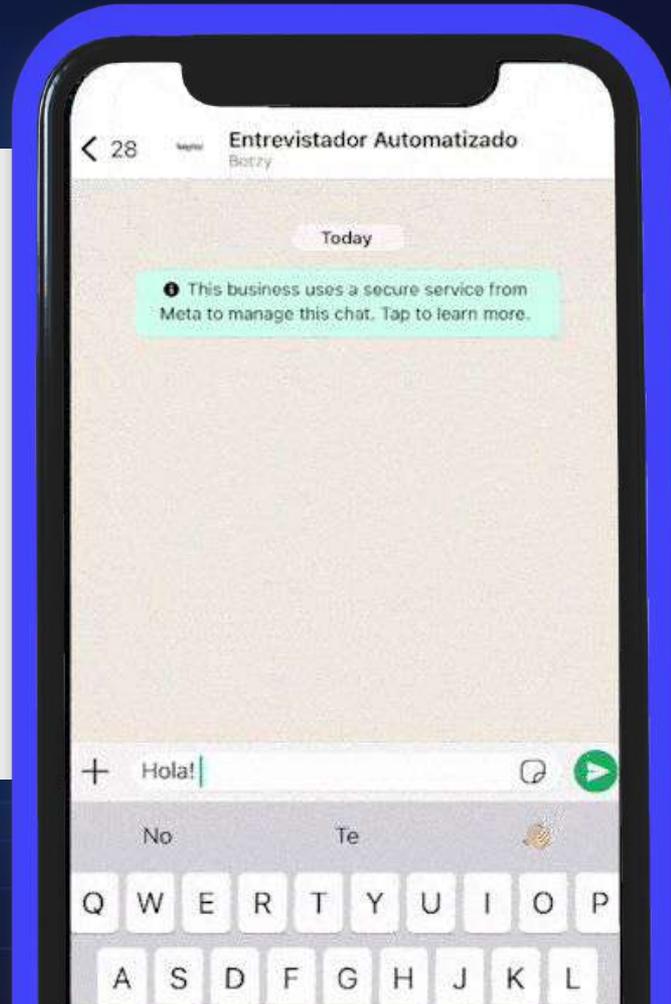


Caso de Uso: Calificación de Leads

- ✓ Somos un amigo confiable en el proceso de captación de clientes potenciales. Capturando información vital de posibles leads de alta calidad para tu equipo de ventas.
- ✓ Tenemos la habilidad de interactuar proactivamente con los visitantes en tu sitio web o responder a consultas en redes sociales.
- ✓ Mejoramos la eficiencia de tu equipo y maximizamos tus oportunidades de venta con un aliado que está disponible 24/7, listo para transformar cada interacción en una posible conversión.

Caso de Uso: Proceso de Selección

- ✓ Somos verdaderos amigos en el proceso de selección de talento. Facilitando la captura de información de candidatos y la integración de manera fluida con sistemas de gestión de bases de datos y ATS.
- ✓ Estamos presentes desde la preselección de candidatos hasta la programación de entrevistas y el seguimiento detallado del proceso de selección.
- ✓ Agilizamos los procesos y aseguramos la mejor selección de talento con la ayuda de un amigo tecnológico que entiende tus necesidades y las de tus candidatos.



Caso de Uso: Servicio al Cliente

- ✓ Actuamos como un **amigo** informativo, proporcionando datos relevantes y específicos adaptados a tu sector de negocio. Ya sea que necesites compartir detalles sobre productos, servicios, políticas de empresa u horarios de atención.
- ✓ Tenemos la capacidad de interactuar en varios idiomas y adaptarnos a distintas plataformas, desde sitios web hasta aplicaciones móviles y redes sociales.
- ✓ Eleva el nivel de interacción con tus clientes y mejora la accesibilidad de tu negocio con un aliado que entiende y responde a las necesidades de tu público.



Caso de Uso: Restaurantes

- ✓ Somos el acompañante perfecto en la experiencia culinaria de tus clientes. Ayudamos a tus clientes a elegir platos según sus preferencias personales y proporcionamos información detallada sobre ingredientes y alertas sobre alergia.
- ✓ Facilitamos el proceso de tomar pedidos en línea, haciendo cada interacción más eficiente y amigable.
- ✓ Mejoramos la experiencia de tus clientes y optimizamos tu servicio con un asistente que entiende y atiende las necesidades culinarias individuales.



Caso de Uso: Logística

- ✓ Simplificamos y agilizamos todo el proceso de seguimiento de pedidos y manejo de devoluciones. Actuando como un **amigo de confianza**, proporcionamos actualizaciones en tiempo real sobre el estado de tus pedidos.
- ✓ Facilitamos el proceso de devolución o cambio de productos, haciendo que cada paso sea más sencillo y menos estresante para tus clientes.
- ✓ Nuestra capacidad de manejar consultas de manera eficiente y precisa, mejoran significativamente la experiencia del cliente.





Nuestros clientes han logrado un ROI entre el 50% al 300% en diferentes áreas con nuestras soluciones





El precio de nuestra solución se define teniendo en cuenta los siguientes ítems



Fee mensual por el uso de la plataforma



Valor por cada conversación de 24 horas



Valor por cada mensaje masivo o template enviado

ADQUIRIR



El valor de la implementación es **una única vez**



Adquiere un paquete de 8 horas mensuales los primeros 6 meses **para realizar los entrenamientos y afinar muy bien tus asistentes.**



Más que clientes, amigos



Aura Cristina Bossa Eljaiek
Directora de Innovación



Hola Amigo es un aliado completamente estratégico. **Es ese proveedor que se convierte en un amigo que te escucha**, está pendiente de tus ideas, dispuesto a llevarlas al límite y hacerlas crecer al convertirlas en algo maravilloso. Agradezco contar con ustedes dentro de mi equipo, porque me permite de verdad generar un valor agregado que al final es lo que buscamos en un departamento de innovación.



Eucaris Romero Montes
Coordinadora de Comunicaciones



Hola Amigo ha sido una experiencia gratificante para nosotros. **Nos hemos sentido respaldados y acompañados en la creación, implementación y estabilización de Ruby**; nuestro chatbot interno. Hemos recibido no solamente lo mejor de sus desarrollos técnicos sino también el acompañamiento de un equipo humano con el que hemos cocreado, nos hemos entendido muy bien y desarrollado una gestión con éxito de eso que nos proponemos.



Más que clientes, amigos

Nuestros clientes ahorran 80% de tiempo y 31% de costos con asistentes conversacionales.

SIEMENS

LINEA DIRECTA

contex

Hacab

Constructora Concreto

COCHEZ

Nestlé

ACRIP

carryt

Cruz Verde

D'MARIO
OF SWITZERLAND

stesso
Spazio Esperto. America per tutti.

FLORES
EL TRIGAL

Savy

PREBEL

enel

colocar
COURIER

aluna



ESCANEAME



Hola Amigo ✓

¿Tienes dudas o quieres saber más?
¡Hablemos, un amigo siempre esta para ti!

holamigo

Haz más con el mismo equipo