

TU CENTRAL DE MONITOREO SIN LÍMITES



Disponible para:



Android



iPhone



Compañías de seguridad privada



Municipios y gobiernos



Corporativos y Retail



Colegios y Universidades



Telcos e ISP



Urbanizaciones privadas



Entidades de Salud



Compañías de seguros

SoftGuard



COLOMBIA

Powered by  comunisander

CRECIMIENTO ILIMITADO PARA TU SERVICIO DE SEGURIDAD

En **SoftGuard** tenemos la convicción que el crecimiento de tu servicio de seguridad y monitoreo no tiene que estar impuesto por las herramientas que son el motor operativo que lo hace posible. Por eso, hemos creado **ULTRA**. El nuevo servicio que te da acceso a utilizar toda nuestra suite de módulos, aplicaciones celulares y servicios de forma ilimitada.



LICENCIA PRINCIPAL

Llave digital de licencia para tu servidor productivo



CUENTAS

Ilimitadas cuentas de monitoreo



LICENCIA DE BACKUP

Llave digital de licencia para tu entorno de respaldo



OPERADORES

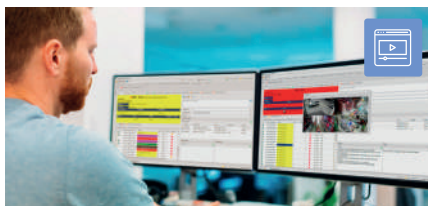
Ilimitadas terminales de operación para procesamiento de señales

SUITE DE MÓDULOS



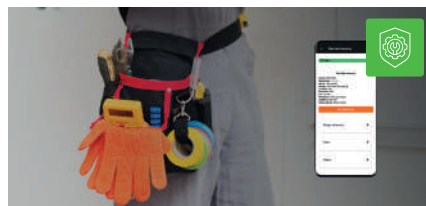
MONITOREO DE ALARMAS

Es el corazón operativo de tu central de monitoreo y donde los operadores procesan los eventos en tiempo real y de forma simultánea. Recibe las señales de alarma proveniente de todos los vínculos de comunicación. Visualiza eventos pendientes de atención y en proceso. Control inteligente de falsas alarmas.



VIDEO VERIFICACIÓN

Diseñado para integrar video y audio a los eventos de alarma recibidos en la estación central de manera simple e intuitiva, a requerimiento del operador o simplemente siguiendo rutinas de verificación o control periódico. Las imágenes serán almacenadas en el sistema para su posterior revisión y auditoría.



SERVICIO TÉCNICO

Gerencia integralmente, el servicio técnico al cliente. Ingresas pedidos de service, programa rutinas de servicio periódico preventivo. Asigna técnicos, móviles y materiales. Realiza el control de stock, identifica costos y demoras. Conoce el estado de ejecución y evalúa la productividad de tu equipo de trabajo.



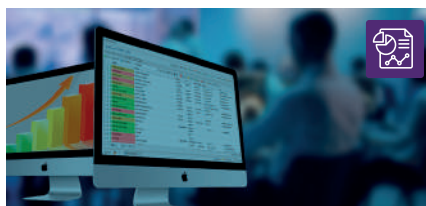
ACCESO WEB CLIENTE

Brinda acceso a los clientes a la información de su sistema de seguridad monitoreado. Integra todas la cuentas del cliente en un solo lugar. Permite visualizar datos de contacto, zonas, últimos eventos recibidos, notificaciones por SMS, status de service técnicos, solicitar grabaciones de llamadas, videos e imágenes almacenadas.



ACCESO WEB DEALER

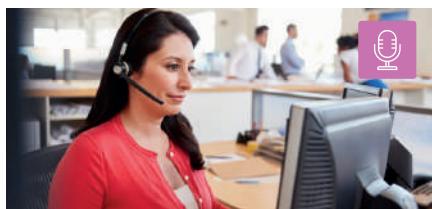
Permite posicionarse como prestador mayorista y de servicios cloud de monitoreo llegando a nuevos mercados verticales: como municipios, urbanizaciones privadas, universidades, telcos e ISP compañías de seguros, y muchos más. Permite la segmentación por rangos de cuentas para el acceso web de dealers, disminuyendo la carga operativa de la central de monitoreo.



ACCESO WEB MANAGER

Tenga una auditoría completa on-line de su sistema de monitoreo mediante gráficos estadísticos. Analice y audite el desempeño de sus operadores. Lleve un control del tráfico de señales, alarmas en proceso, cuentas activas, eventos en espera por prioridad, alertas georreferenciadas, entre otros, de las más de 30 opciones en un entorno 100% gráfico y de simple comprensión.

SUITE DE MÓDULOS



LOGGER DE GRABACIÓN LLAMADAS

Registra las conversaciones durante la atención de eventos para auditar el desempeño de los operadores. Permite la búsqueda inteligente por fecha, hora, cuenta, operador y si la llamada fue entrante o saliente y comentarios del operador.



TRACKGUARD PARA SEGUIMIENTO GPS

Permite realizar el seguimiento y monitoreo móvil de dispositivos GPS. Ver el posicionamiento en cartografía, control de exceso de velocidad y geocercas. Emitir reportes históricos de posición con filtro por dispositivo y recorrido histórico gráfico.



REPORTE WEB AUTORIDADES

Los eventos que ingresan al sistema central serán direccionados a las autoridades competentes o bien a centros de monitoreo secundarios (sub-estaciones). La información recibida en los terminales remotos a través del sistema **SoftGuard Desktop Web** es detallada.



CRM VENTAS Y PROMOCIÓN

Gestión integral de contactos. Permite construir campañas de marketing, seguimiento de prospectos de ventas, cotizaciones, listas de precios, ofertas, calendario de reuniones, programar visitas de ventas, entre otros. Con CRM podrás atraer y ganar nuevos clientes y retener a los actuales, reducir costos de marketing y servicio al cliente.



MONEYGUARD

Genera en forma automática la emisión de facturas por los servicios prestados, por rangos de clientes, por grupos o por tipos de abono, basándose en tarifas de tabla y de forma periódica según el contrato del cliente. Con este sistema, se realiza el seguimiento de las cobranzas, indicando el estado de las cuentas corrientes, abonos, etc.



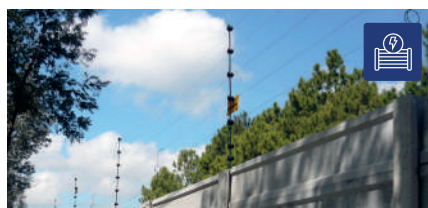
ACCESOS Y VISITAS

Permite el control de acceso y gestión de invitados, entregas, servicios y reuniones grupales para cada unidad funcional, lote o apartamento. El invitado o autorizado recibirá la invitación de acceso vía whatsapp y al presentarse en el pórtico de acceso el personal de guardia validará dicha invitación con el registro en el sistema **SoftGuard** habilitando el ingreso.



LANDING PAGE

One page web para tu servicio SmartPanics lista para operar en pocas horas. Con ella podrás incluir contenido de valor para tus próximos usuarios y automatizar el proceso de alta al servicio, con facilidad para completar el formulario y aceptar términos. Es personalizable con el nombre del servicio e imagen corporativa generando enlaces desde tus redes sociales.



ADMINISTRACIÓN DE CERCOS

Permite la administración de los cercos eléctricos para la recepción de eventos y visualización en mapa del estado de cada segmento: activado, desactivado, en alarma, falta de alimentación, etc. En la visualización gráfica se observa el perímetro del cerco instalado con sus respectivos segmentos y los indicadores de eventos con colores diferenciados del sector afectado.



URL LAUNCHER

Habilita Links en la plataforma **SoftGuard** para acceder a aplicaciones externas a la plataforma de monitoreo. Con esta funcionalidad se evita que el operador tenga que salir del sistema para realizar consultas o gestiones con otros sitios o sistemas.

TODAS NUESTRAS APLICACIONES SIN LÍMITES

Tus prestaciones en la palma de tu mano conectados a millones de usuarios a toda hora y en cualquier lugar. Transforma tus servicios en línea junto a la evolución tecnológica del mundo. Estrecha la relación con las personas y logra no sólo aumentar la empatía hacia tu organización sino también multiplicar su alcance de forma exponencial.



SmartPanics, está totalmente enfocada en cuidar al ser humano, el eje principal es la comunicación de emergencias de forma inmediata apretando un solo botón. Empodera al usuario brindándoles seguridad pasiva y reactiva las 24 horas sea que esté fuera o dentro de su domicilio.



SmartPanics



VigiControl, es una poderosa herramienta para el control y auditoría completa del accionar de los guardias y vigiladores que permite hacer reporte de posición validado vía GPS, envío de alertas de hombre vivo, reporte de incidencias visualizadas durante el recorrido, envío de imágenes capturadas desde el mismo smartphone.



VigiControl



TecGuard, facilita la gestión diaria de los técnicos e instaladores de las empresas de seguridad. Con esta herramienta el técnico accede a un reporte de posición validado vía GPS, reporte de incidencias visualizadas durante el service, envío de multimedia capturadas desde el mismo smartphone.



TecGuard



CleanApp, la aplicación que realiza el control y auditoría completa del accionar del empleado de limpieza y que podrá mejorar la comunicación general del personal. La APP permite armar el recorrido de manera presencial, indicar arribo o partida por parte del empleado, enviar notas a modo de reporte y acceder al registro fotográfico.



CleanApp



SmartSMS, transforma tus servicios en línea junto a la evolución tecnológica del mundo. Estrecha la relación con las personas y logra no sólo aumentar la empatía hacia tu organización sino también multiplicar su alcance de forma exponencial.



SmartSMS



Código Violeta, es una plataforma de comunicación que permite a las mujeres reportar actos de violencia de género a centros de monitoreo públicos y privados de manera fácil y rápida con múltiples funciones de control y gestión.



Código
Violeta



MobileGuard, fue especialmente diseñado para aquellas personas que necesitan tener la libertad de procesar alarmas mientras viajan a un destino, cuando están fuera de las oficinas, cuando su central de monitoreo no opera las 24 horas en forma presencial y ciertos operadores procesan en remoto señales desde sus domicilios, o ante cualquier otra modalidad operativa que requiera el acceso simple desde un celular para resolver la atención de eventos.



MobileGuard

PLANES ULTRA

INDIVIDUAL

- ✓ Acceso al uso de 1 (una) Licencia de **SoftGuard** para monitoreo de alarmas
- ✓ Llave de licencia digital principal
- ✓ Llave de licencia digital de backup
- ✓ Cuentas ilimitadas
- ✓ Ilimitadas terminales de operación
- ✓ Módulo: Monitoreo de Alarmas
- ✓ Módulo: Video Verificación
- ✓ Módulo: Servicio Técnico
- ✓ Módulo: Acceso Web Cliente
- ✓ Módulo: Acceso Web Manager
- ✓ Módulo: Logger de grabación llamadas
- ✓ Módulo: TrackGuard para seguimiento GPS
- ✓ Módulo: Reporte Web Autoridades
- ✓ Módulo: CRM Ventas y Promoción
- ✓ Módulo: MoneyGuard
- ✓ Módulo: Accesos y Visitas
- ✓ Módulo: Landing Page
- ✓ Módulo: Administración de Cercos
- ✓ Módulo: URL Launcher
- ✓ Ilimitadas Apps:
 - **SmartPanics**
 - **VigiControl**
 - **TecGuard**
 - **CleanApp**
 - **SmartSmS**
- ✓ Instalación, configuración y puesta en marcha remota
- ✓ Soporte técnico post venta full 24x7
- ✓ Consultas técnicas sin límite
- ✓ Actualizaciones con mejoras de versión sin límite
- ✓ Integraciones de protocolos y hardware*
- ✓ Capacitación:
 - **SoftGuard.TV**
 - Acceso ilimitado a contenidos generales y exclusivos de capacitación en modalidad e-learning
 - Talleres Live: Acceso ilimitado a cursos de entrenamiento técnico.
 - Certificaciones Live: Acceso ilimitado a certificaciones de administrador y operadores **SoftGuard**.

MÚLTIPLE

- ✓ Incluye todo el **PLAN INDIVIDUAL** + Acceso Web Dealer.
Acceso Web Dealer para monitoreo mayorista: Conviértete en un prestador mayorista y de servicios cloud de monitoreo llegando a nuevos mercados verticales: municipios, urbanizaciones privadas, universidades, compañías de seguros, Telcos e ISP y muchos más. Permite la segmentación por rangos de cuentas para el acceso web de dealers, disminuyendo la carga operativa de la central de monitoreo brindando acceso para el alta/modificación/baja de las cuentas asignadas e incluso la atención de eventos las 24 horas o en rangos horarios.

¿QUIERES QUE TU APP SMARTPANICS O VIGICONTROL SEA SIGNATURE?

La customización signature para tu **App SmartPanics o vigicontrol** te da una serie de beneficios que harán que tu App tenga una identidad propia, única y que pueda diferenciarse de forma exclusiva en el mercado de las apps de monitoreo humano con mayor ventaja.



Disponible para:
▶ Android ▶ iPhone

Disponible para:
▶ Android



VigiControl



SmartPanics

- Elección del nombre de la App según indicación del cliente.
- Diseño de ícono personalizado de la App en los smartphones de los usuarios.
- Inserción del logotipo y colores de su organización dentro de la App.
- Selección de íconos de menú principal dentro de la App.
- Asesoramiento profesional para el alta de la App en los store iOS y Android.
- Configuración exclusiva de los parámetros de conexión para su central de monitoreo.

INSTALALO DONDE QUIERAS



• Servidor físico



• Servidor virtual



• Tu propia nube

SERVICIOS Y CAPACITACIÓN ULTRA



INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA EN MARCHA REMOTA



SOPORTE TÉCNICO POST VENTA FULL 24X7



CONSULTAS TÉCNICAS SIN LÍMITE



ACTUALIZACIONES CON MEJORAS DE VERSIÓN SIN LÍMITE



INTEGRACIONES DE PROTOCOLOS Y HARDWARE*



MIGRACIÓN DE BASE DE DATOS DE SISTEMA PRE-EXISTENTE**



SOFTGUARD.TV

Acceso ilimitado a contenidos generales y exclusivos de capacitación en modalidad e-learning.



TALLERES LIVE

Acceso ilimitado a cursos de entrenamiento técnico.



CERTIFICACIONES LIVE

Acceso ilimitado a certificaciones de administrador y operadores SoftGuard.

*Brindamos sin costo adicional las integraciones de aquellas marcas reconocidas ampliamente en la industria y que utilizan la mayoría de nuestros usuarios globales.

** Con costo adicional.