

¿Quiénes somos?

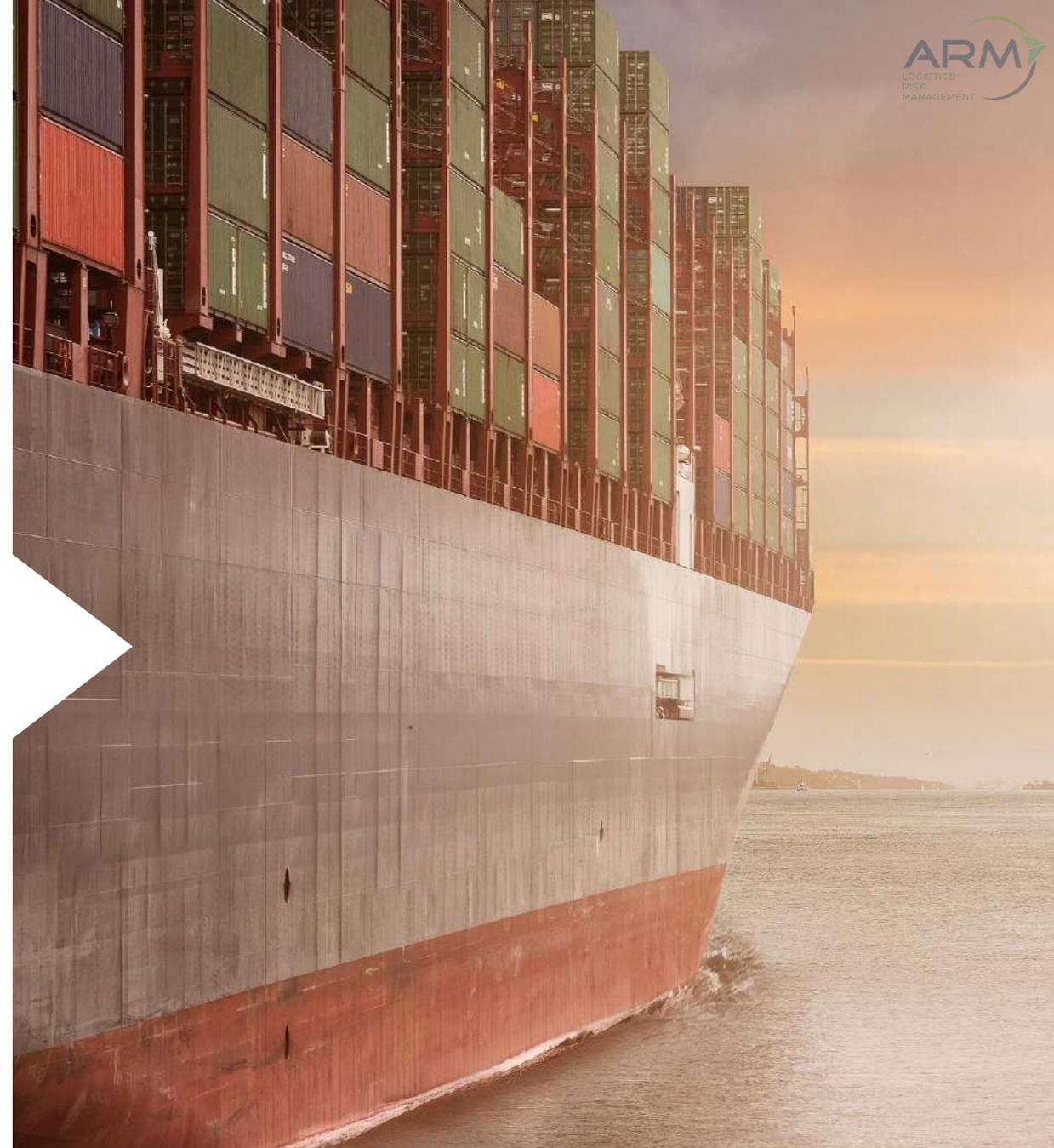
ARM es una empresa líder creada para dar tranquilidad a Exportadores, Importadores y Aseguradores en el manejo de los riesgos de la Cadena Logística, brindando tranquilidad a través de una asesoría integral. Trabajamos con exportadores y aseguradores de fruta fresca en Chile/ Perú/ Costa Rica/ España y Argentina.

Desde la realidad de nuestros clientes, identificamos sus riesgos, analizamos la mejor manera de gestionarlos a través de la ejecución de acciones de recupero (extrajudicial y judicial) en contra de los responsables.

Nuestro equipo está preparado para dar una completa asesoría comercial y legal involucrándose desde el inicio del incidente, manejo de crisis, coordinación de inspecciones, realización de protestas, arraigo de naves, etc.

Contamos con una plataforma digital que permite seguir el desarrollo de los casos en tiempo real, de manera que exista una total y absoluta transparencia en la información.

Manejamos tarifas competitivas, apoyo 24/7 de abogados expertos con tiempos y procesos conocidos.



Nuestros servicios

Servicios integrales de gestión de riesgos para proteger operaciones de comercio exterior.

ANÁLISIS DE SINIESTROS

Realizamos una investigación, con enfoque legal y técnico, con el objetivo de determinar si corresponde la indemnización y si es posible o no obtener recuperó real.

ACCIONES DE RECUPERO

Ejercemos las acciones de recuperó extrajudicial y judicial, en contra de las personas naturales o jurídicas responsables de los daños y perjuicios, conforme a la legislación más favorable (origen/destino).

ATENCIÓN SINIESTROS COMPLEJOS

En incidentes de gran volumen de embarques, establecemos protocolos de actuación y generamos una estrategia de negociación masiva con los clubes de P&I, con el fin de resguardar y hacer efectivos los intereses de nuestros clientes.



Nuestros servicios

Servicios integrales de gestión de riesgos para proteger operaciones de comercio exterior.

GESTIÓN COMERCIAL

Búsqueda activa de las mejores pólizas del mercado que coincidan con las necesidades del cliente. Gestionamos el proceso de licitación con aseguradoras y corredores, siendo un proceso sin contratiempos.

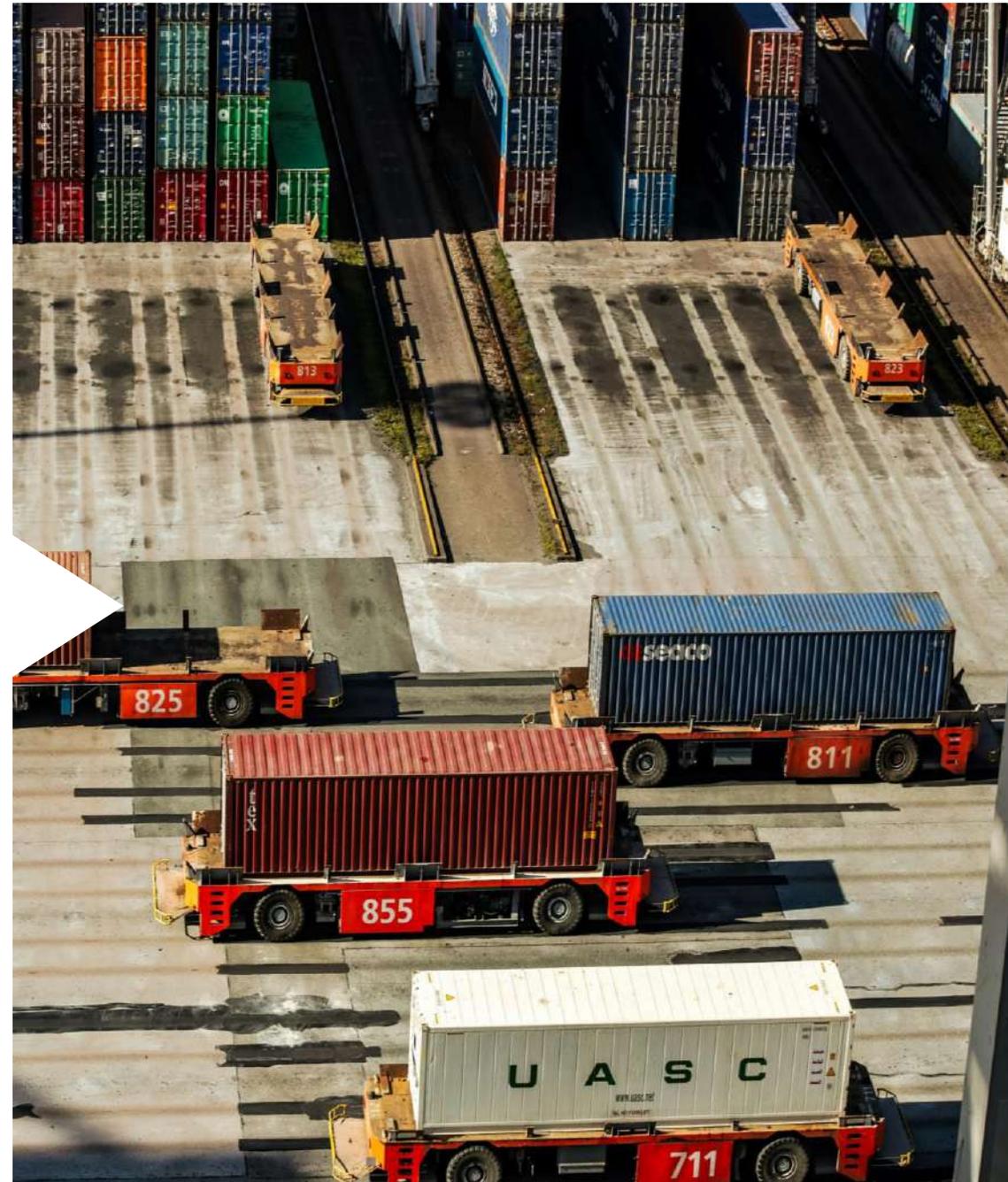
Además, trabajamos en mejorar las coberturas al contratar o renovar pólizas para ofrecer la mejor protección posible.

GESTIÓN DOCUMENTAL

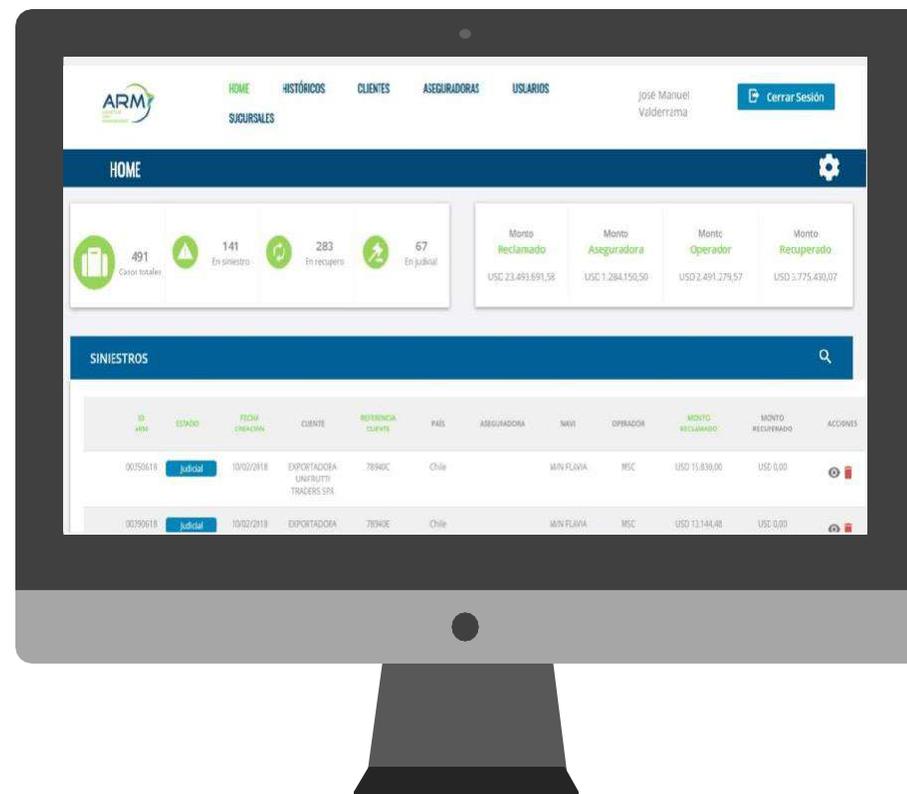
Nuestro equipo de documentación usa una plataforma digital para generar y seguir los siniestros y casos jurídicos. Documentando cada etapa y dando información a los equipos y colaboradores según el caso.

GESTIÓN EN CADENA LOGÍSTICA

Contamos con inspectores en todo el mundo para responder eficazmente a incidentes. Estas conexiones nos permiten conseguir tarifas competitivas y actualizaciones constantes sobre la carga, reafirmando nuestro compromiso con la excelencia y transparencia en cada operación.



SINIESTRO TRANSPARENTE



Nuestro sistema permite tener acceso inmediato a toda la información del caso, su documentación y última gestión realizada. Lo que nos permite entregar una comunicación real, efectiva y transparente hacia nuestros clientes.

Alianzas estratégicas

Hemos establecido acuerdos con abogados en:

- **Perú (ARM by Legal Marine)**
- **Costa Rica**
- **Estados Unidos**
- **Europa**

Con el objeto de manejar los riesgos bajo la legislación más favorable conforme al puerto de origen/destino.

Valioso recurso humano

En ARM, nuestro recurso humano es esencial para la innovación y crecimiento. Invertimos en su desarrollo y bienestar, reconociendo que el éxito de la empresa se basa en su satisfacción y progreso.



OBJETIVOS DE ARM



Proteger intereses de clientes.

Brindar asesoría y gestión de riesgos para resguardar intereses financieros y operacionales



Comunicación clara.

Mantener informados a clientes de forma transparente en cada etapa mediante nuestra plataforma digital



Transparencia en procesos.

Trazabilidad de casos a través de documentación progresiva desde inicio hasta resolución

El enfoque de ARM es blindar a clientes mediante asesoría experta, comunicación continua y transparencia total en la gestión de cada caso.

Nuestros principales clientes



+

+7000

CASOS

99

MILLONES
USD
RECLAMADOS

PRESENCIA
ACTIVA EN FERIAS,
SEMINARIOS Y
PROGRAMAS
INTERNACIONALES





Nuestro equipo

José Manuel Valderrama Linares – Gerente General

Abogado, ex socio de Estudio Carvallo Abogados, Ex sub Gerente de Siniestros de CSAV, Vicepresidente de AIDA, Postulado en Derecho Marítimo.

jmvalderrama@ariskm.com

Diego Yañez Perez- Jefe Área Jurídica

Diplomado en Derecho del Mar y Marítimo. Especialista en Derecho Marítimo, de Transportes y Seguros.

dyanez@ariskm.com

Francisca Carpio Rocha- Controller

Abogada, especialista en gestión de seguros y siniestros, y área logística. Postitulada en Negociación y Gestión Colaborativa de Conflictos.

fcarpio@ariskm.com

Matias Treknais – Sales Manager

MBA from Hult, Boston, MA, USA. Ex director oficina commercial Property Partners and y otras grandes corporaciones de real estate. Ex-International Sales at WeWork LLC.

mtreknais@ariskm.com

5 Abogados junior.

Abogados Bilingues



ARM

LOGISTICS
RISK
MANAGEMENT